

Geachte Directie, beste familie Van Tergouw,

In de afgelopen 50 jaar hebt u succesvol een onderneming gerund en ervoor gezorgd dat hier een prachtig woonpark ligt. Een unieke plek aan de rivier, mooi en stil en toch vlakbij Nijmegen. Daar zijn wij blij mee. U hebt er de vruchten van geplukt, en dat doet u met grondverkoop –zoals recent aan Liquido- en met huizenbouw nog steeds. Goed gedaan!

Maar er zijn ook grote problemen, met name wat betreft de netwerken gas & elektra plus de waterleiding en de riolering. Die hadden allang vernieuwd moeten worden. Helaas is dat nog steeds niet gebeurd, ook al hebben de bewoners netwerk- en beheervergoedingen betaald. In uw verantwoordelijkheid als eigenaar en beheerder had u goed moeten plannen en op tijd moeten investeren. Door uw nalatigheid en wanbeheer hebben de bewoners nog steeds geen eigen energieleverancier kunnen kiezen, en profiteren wij dus niet zomaar van de tegemoetkomingen energiekosten en het prijsplafond vanaf 1 januari 2023. De kwaliteit van de huidige infrastructuurvoorzieningen is ver onder wat acceptabel is. Daar bent u al heel vaak door veel bewoners op aangesproken. Wij maken ons grote zorgen, met name urgent over de stabiliteit van de stroomvoorziening.

Deze brief steunt het initiatief dat gedragen wordt door een brede en grote groep bewoners.

Wij constateren:

- 1) Dat de netwerken, de riolering en de waterleiding ontoereikend zijn en versleten en dat alles veel eerder had moeten worden vervangen. Zie onder andere het recente rapport van Inframeer. De Residence ligt er al een halve eeuw en is feitelijk al lang geen vakantiepark meer en sinds 2016 ook formeel niet. Dat hebt u gewild en geweten.
- 2) Dat u op 24 januari 2018 op het Citadelcollege samen met Liander hebt gemeld dat de vernieuwing gas & elektra in mei 2018 zou beginnen en dat de aanleg van de ringleiding drie tot vier maanden zou duren. Zie het verslag van deze bijeenkomst.
- 3) Dat er tot op heden *geen vernieuwing* heeft plaatsgevonden. Er zijn al lang geen activiteiten meer en we zijn jaren niet serieus op de hoogte gehouden. Toch gaan de declaraties voor beheer- en netwerkvergoedingen gewoon door.
- 4) Dat bewoners ten gevolge van uw nalatigheid en wanbeheer geen eigen energieleverancier hebben kunnen kiezen. Daardoor profiteren wij niet vanzelfsprekend van de energiecompensatie (2x190 euro) en het prijsplafond gas & elektra dat door de regering per 1 januari 2023 is afgekondigd.

In de zeer beperkte communicatie over deze problematiek hebt u zich eerder beroepen op overmacht. Dat kan ik/kunnen wij bijna vijf jaar na de bijeenkomst in het Citadelcollege niet meer accepteren. Wij oordelen dat u eerder had moeten reserveren en investeren en stellen u bij deze verantwoordelijk en in gebreke en eisen het volgende:

Voor 1 december meldt u aan de bewoners een concreet uitgewerkte planning voor de vernieuwing van de netwerken gas & elektra, de waterleiding en de riolering. Wij gaan ervan uit dat u de aanleg *in een ronde* uitvoert (zoveel mogelijk alles tegelijk de grond in) en *voor uw eigen rekening* neemt. Bij deze eis hoort een boeteclausule. Wat ons betreft is de einddatum 1 juli 2023. Vanaf 1 januari aanstaande reserveer ik/reserveren wij *maandelijks* 40 procent van de betaling van wat wij normaal betalen aan de jaarrekening beheer/slagboom/huisvuil. U ontvangt de gereserveerde bedragen op 1 juli 2023 of zoveel eerder de werkzaamheden zijn afgerond.

Bij de afrekening energie willen wij controleerbare inzage in wat u als grootverbruiker hebt betaald voor gas & elektra. Wij betalen u dat bedrag plus de toegestane opslag van 5 procent per kwh en m3, met *een maximum* van een op dat moment eventueel geldend *prijfplafond* energie.

Op 1 januari houd ik mij/houden wij ons –mede afhankelijk van uw reactie op deze brief- het recht voor in totaal 380 Euro energiecompensatie (2x190) af te trekken van het totale voorschot op de energierekeningen.

Tot slot:

Zolang de netwerken gas & elektra, de waterleiding en de riolering niet zijn vernieuwd, gaan wij niet akkoord met een verandering van de beheerstructuur van de Residence Tergouw.

Wij verzoeken u voor 1 december te reageren.

Met vriendelijke groet:

Kavel nummer :

Naam/namen:

Handtekening(en)

Oosterhout, november 2022