



www.stichtingmooipark.nl
info@stichtingmooipark.nl

(Per email)

Stichting Mooi Park i.o.

P/a Oude Groenestraat 6-172

6678 MB Oosterhout (Gld.)

E-mail: info@stichtingmooipark.nl

Autoriteit Consument & Markt (ACM)

T.a.v. afdeling Handhaving Energie

Postbus 16326

2500 BH Den Haag

E-mail: acm-post@acm.nl

Datum: 3 juli 2024

Betreft: Verzoek tot handhaving en toezicht inzake de netwerken Gas en Elektriciteit van Residence Tergouw, Oude Groenestraat 6, 6678 MB te Oosterhout (Gld.)

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij dient de Stichting Mooi Park i.o. namens een meerderheid van de parkbewoners een **formeel verzoek in tot handhaving en toezicht op de netwerken gas en elektriciteit** van woonpark Residence Tergouw, Oude Groenestraat 6, 6678 MB te Oosterhout (Gld.) (bijlage 1).

Dit handhavingsverzoek is gebaseerd op de actuele situatie per 3 juli 2024 en verwijst naar relevante wettelijke kaders en eerdere correspondentie tussen *voorheen betrokken* partij BBRT en partijen ACM, Liander en woonpark Residence Tergouw (bijlage 2).

Stichting Mooi Park is nú voor u de partij die een verzoek tot handhaving en toezicht indient. Het doel is om de veiligheid, betrouwbaarheid en leveringszekerheid van energie op Residence Tergouw te waarborgen door passende handhavingsmaatregelen van de ACM.

Onderstaande punten geven aan waarom wij van mening zijn dat de ACM in actie dient te komen op grond van haar wettelijke taken en bevoegdheden (zie ook bijlage 3).

1. Gevaarstelling en Onvoldoende Beheer: Residence Tergouw, voorheen Recreatie- en Bungalowpark Tergouw, heeft nagelaten haar energienetwerken die *begin jaren '70 zijn aangelegd* adequaat te beheren, onderhouden en renoveren. Dit heeft geleid tot een overbelasting van het elektriciteitsnetwerk, zoals blijkt uit de waarschuwingen van Liander in 2023 (zie bijlage 4), waarin werd benadrukt dat overschrijding van het gecontracteerde transportvermogen van 236 kW ernstige veiligheids- en betrouwbaarheidsrisico's met zich meebrengt. Na onderzoek is gebleken dat het gecontracteerd transportvermogen in november en december 2023 met respectievelijk 243 kW en 255 kW *wederom* ruimschoots is overschreden.

2. Gebrek aan Vergunningen en Ontheffingen: Residence Tergouw beschikt niet over de benodigde vergunningen en ontheffingen van de ACM om energie te mogen leveren. Desondanks blijft zij deze activiteiten voortzetten, wat een overtreding is van de geldende regelgeving. Ook laagspanningsnetten van vóór 2018 moeten voldoen aan verscherpte veiligheidseisen. ACM dient hier toezicht op te houden en handhavend op te treden. Een korte beschrijving van de *huidige situatie* op Residence Tergouw; de noodkabels van een nog werkende meterkast worden naar de meterkast van de burens open en bloot op een grasveldje in plassen water dwars door de heg heen gelegd. In bijlage 10 vindt u foto's van diverse uitgebrande elektriciteitskastjes op de kavels. Elektriciteit voor lantaarnpalen wordt afgetapt van meterkasten van bewoners. Géén of te weinig stroom in woningen met als gevolg: knipperende lampen, ovens die niet warm worden, inductiekookplaten die niet werken, enzovoorts.

3. Onvoldoende Toezicht en Handhaving door ACM: Ondanks een handhavingsverzoek van de bewoners in 2016, heeft de ACM sinds 2019 geen toezicht meer gehouden op de situatie. Dit heeft geleid tot aanhoudende risico's voor de veiligheid en leveringszekerheid van elektriciteit aan de bewoners. De Europese richtlijnen 2009/72/EG en 2019/944/EG verplichten de ACM om toezicht te houden op netbeheerders en distributiesysteembeheerders. Verder dient u ervoor te zorgen dat alle verplichtingen uit hoofde van deze richtlijnen worden nageleefd.

4. Onvoldoende Transparantie en Verantwoording: Tergouw voert geen wettelijk verplichte afzonderlijke boekhouding met betrekking tot het beheer van de netwerken. Dit gebrek aan transparantie belemmert inzicht in de besteding van netwerkvergoedingen en verhoogt het risico op misbruik van middelen. ACM dient toezicht te houden op de financiële verantwoording van dergelijke activiteiten. Inzage in de energieboekhouding wordt stevast geweigerd.

5. Onzekerheid Over Netwerkbeheer: Hoewel Liander in 2019 is aangewezen als netbeheerder, kon Tergouw de netwerken *niet* overdragen, omdat de netwerken niet voldoen aan de standaard van Liander. De netwerken nooit in kaart zijn gebracht en deze kriskras door tuinen en onder tuinhuisjes en carport zijn aangebracht. De netwerken zijn dus afgekeurd voor overname door Liander. Tergouw liet de bewoners weten dat Liander *op termijn* het gehele beheer met betrekking tot energievoorziening zal overnemen. Hierdoor blijft Tergouw *tot die termijn de facto verantwoordelijk* voor het beheer van de netwerken zonder de benodigde vergunningen en zonder toezicht op de veiligheid, betrouwbaarheid, betaalbaarheid en leveringszekerheid van energie.

6. Onvoldoende Toezicht door Gemeente Overbetuwe: De gemeente Overbetuwe heeft bij de functieverandering van recreatie- naar permanente bewoning de netwerken niet gecontroleerd op het voldoen aan de toen geldende wettelijke eisen. Verder blijft de gemeente Overbetuwe omgevingsvergunningen verlenen voor nieuwe woningen, ondanks de bekende overbelasting van het elektriciteitsnetwerk en ondanks dat er in de bestemmingsplanwijziging van 2015 van recreatieve- naar permanente bewoning duidelijk is vastgelegd dat er géén nieuwe woningen meer zouden worden toegevoegd op het park. *Deze gevaarzetting veroorzaakt een overduidelijke onrechtmatige overheidsdaad.* Hierdoor wordt de leveringszekerheid van energie verder in gevaar gebracht. De ACM dient dit tezamen met de gemeente te onderzoeken en passende maatregelen te nemen.

Wettelijke Verplichtingen van ACM: Volgens de Elektriciteitswet 1998 en de Europese richtlijnen 2009/72/EG en 2019/944/EG heeft de ACM de plicht om toezicht te houden op de naleving van regelgeving door netbeheerders en om in te grijpen bij overtredingen.

Artikel 59 van de richtlijn 2019/944/EG benadrukt de *verantwoordelijkheid van de ACM om de continuïteit en betrouwbaarheid van de elektriciteitsvoorziening te waarborgen.*

Gelet op het bovenstaande verzoekt de stichting de ACM met klem om:

1. Een grondig onderzoek in te stellen naar de huidige staat van de netwerken Elektriciteit en Gas van woonpark Residence Tergouw.
2. Handhavend op te treden tegen de directie van woonpark Residence Tergouw voor het ontbreken van de benodigde vergunningen, ontheffingen en het ontbreken van de onafhankelijke boekhouding voor de netwerken.
3. Toezicht te houden op de overdracht van de netwerken aan een gecertificeerde netbeheerder zoals Liander.
4. Te waarborgen dat de veiligheid en de leveringszekerheid van elektriciteit en gas voor de bewoners van woonpark Residence Tergouw gegarandeerd wordt.

Wij vertrouwen erop dat de ACM haar wettelijke taken en verantwoordelijkheden serieus neemt en *binnen 6 weken* actie onderneemt om deze kritieke situatie op woonpark Residence Tergouw aan te pakken.

Met vriendelijke groet,

Stichting Mooi Park i.o.

BIJLAGEN

1.	Residence Tergouw (korte voorgeschiedenis)	pg. 5
2.	Overzicht van eerdere correspondentie tussen BBRT, ACM, Liander en Residence Tergouw	pg. 10
3.	Overbelasting Elektriciteitsnetwerk Residence Tergouw	pg. 19
4.	Kopie brief Residence Tergouw 22 december 2023 met citaat Liander (begin 2023)	pg. 32
5.	Ingebrekestelling aan Gemeente Overbetuwe (10 mei 2024)	pg. 34
6.	Antwoord Gemeente Overbetuwe op ingebrekestelling (13 juni 2024)	pg. 38
7.	Herzieningsverzoek aan Gemeente Overbetuwe (18 juni 2024)	pg. 40
8.	Antwoord Gemeente Overbetuwe op herzieningsverzoek (21 juni 2024)	pg. 44
9.	Enquêteformulier Infrastructuur (18 juni 2024) + update t/m 1 juli 2024	pg. 47
10.	Foto's van uitgebrande meterkasten	pg. 53

BIJLAGE 1

Residence Tergouw (korte voorgeschiedenis)

De permanente woonbestemming op Residence Tergouw sinds april 2015

Brief van Tergouw 23 april 2015 m.b.t. permanente woonbestemming:

"Oosterhout, 23 april 2015

Geachte parkbewoners,

Het doet ons een genoegen om u te kunnen mededelen dat wij inmiddels ook via de officiële kanalen bevestigd hebben gekregen dat het bestemmingsplan onherroepelijk is geworden. Hierdoor is per 8 april jl. de bestemming van ons park gewijzigd van "recreatie" naar "wonen". Wij zijn zeer trots op dit heugelijk feit. Onderstaand persbericht zal aan de diverse media worden verspreid:

PERSBERICHT, 23 april 2015

Permanente bewoning toegestaan op Residence Tergouw

Sinds 8 april 2015 is permanente bewoning toegestaan op Residence Tergouw in het Gelderse Oosterhout. Dit is opgenomen in het nieuwe bestemmingsplan van de Gemeente Overbetuwe.

In 1970 kochten de heer en mevrouw Van Tergouw een braakliggend stuk weiland in Oosterhout wat in de daarop volgende jaren uitgroeide tot een volwaardig gefaciliteerd recreatiepark met ruim 250 chalets.

In de loop der jaren is het park van recreatie doorgegroeid naar een volwaardige woonwijk in de gemeente Overbetuwe waar nagenoeg alle bewoners hun hoofdverblijf hebben gerealiseerd. Sinds enige tijd genieten de heer en mevrouw Van Tergouw na jaren van hard werken van hun welverdiende pensioen. De directie van de bedrijven is overgenomen door beide dochters, Marjan Greveling - van Tergouw en Mieke van Tergouw.

In samenwerking met de Gemeente Overbetuwe is de afgelopen jaren gewerkt aan de totstandkoming van het nieuwe bestemmingsplan. Sinds 8 april 2015 is het nieuwe bestemmingsplan onherroepelijk waarbij de bestemming "recreatie" is gewijzigd in "wonen", hierdoor is permanente bewoning op Residence Tergouw toegestaan.

"Wij zijn hier erg blij mee", vertelt Marjan Greveling - van Tergouw. "Hierdoor hebben wij een unieke woonbestemming in het Betuwse landschap".

Vele bewoners zitten nog steeds met een niet geijkte (buitenshuis geplaatste) oude bakelieten draaischijfmeter uit de jaren '70. De netwerken elektriciteit en gas uit 1970 vertonen steeds meer mankementen en tekenen van overbelasting door plaatsing van nieuwe woningen op de al overbelaste netwerken. De netwerken Gas, Elektra (en ook Riool en Water) laten het nodige te wensen over. Er is geen enkele investering met betrekking tot de infrastructuur gedaan in de jaren die daar wettelijk voor waren vastgesteld in augustus 2009 met de implementatie van de Derde Richtlijnen Elektriciteits- en Gaswet 1998. Tergouw schreef aan haar bewoners op **22 december 2015**, p1 en pg 3 en pg 6:

Pg 1:

"Na een jarenlang en intensief traject, is op 3 februari 2015 een nieuw bestemmingsplan vastgesteld voor Residence Tergouw dat op 10 april 2015 onherroepelijk is geworden. In dit bestemmingsplan hebben alle chalets de bestemming 'wonen' gekregen."

Pg 3: *"Zoals tijdens de voorlichtingsavond is toegelicht, is de wijziging van het bestemmingsplan een traject van bijna 17 jaar geweest. ..."*

Pg 6: *"Tijdens de voorlichtingsbijeenkomst is vanuit de zaal ter sprake gebracht dat de elektriciteitsvoorziening op (een deel van) het park te wensen overlaat. Wij zijn ons daarvan bewust en nemen klachten daarover serieus. Een deel van de elektriciteitsvoorzieningen is nog*

afgestemd op het gebruik als recreatiepark met een aanzienlijk lagere energiebehoefte dan bij permanente bewoning het geval is. Indien de hierboven toegelichte nieuwe regeling (i.e. AV2016) door u wordt geaccepteerd, geeft dat ons een nieuwe basis voor het plegen van investeringen die verband houden met de omzetting recreatieve naar permanente bewoning en willen we u graag in de eerste helft van 2016 een plan van aanpak presenteren om de elektriciteitsvoorziening te verbeteren.”

In de brief van 9 januari 2016, pg 1 :

“Permanente bewoning heeft dermate veel impact op de voorzieningen en noodzakelijke investeringen in een park als Residence Tergouw, dat zonder de beoogde wijziging van het parkreglement een verantwoorde exploitatie niet mogelijk is. Om die reden zijn wij genooddaakt om het verbod van permanente bewoning te handhaven voor degenen die niet met het nieuwe parkreglement instemmen.

Als voorbeeld kan genoemd worden dat de energiebehoefte op een recreatiepark heel anders is dan waar permanent gewoond wordt. Wij hebben om die reden bijvoorbeeld een andere basis nodig om investeringen in de energievoorzieningen te plegen.”

Een traject van bijna 17 jaar impliceert dat de directie al sinds 1998 bezig is geweest met permanente bewoning te realiseren en had hier moeten weten dat er dan met betrekking tot de *door Tergouw beheerde netwerken Gas en Elektra* (en Riool en Water) de nodige investeringen gedaan moesten worden om de netwerken te laten voldoen aan de wetgeving én aan die van een volwaardige woonwijk van de gemeente Overbetuwe. Inmiddels gaat het nu in 2024 al om *een traject van 26 jaar waarin de beheerder geen netwerkrenewatie heeft doorgevoerd.*

Het **Citiworks-arrest**¹ stelt buiten twijfel dat óók voor bijzondere (private, kleine) distributiesystemen het recht van derdentoegang telt. Tergouw heeft immers vanaf 14 augustus 2009 (inwerkingtreding van Derde Richtlijnen Elektriciteitswet en Gaswet 1998) 3 jaar Overgangsrecht plus 3 jaar implementatietijd van de nieuwe richtlijnen gehad om haar netten aan te passen en daarmee o.a. de vrije energieleverancier keuze te realiseren.

Tergouw had op zijn minst achter het proces van ‘het aanvragen van een ontheffing of vergunning van de ACM’ aan moeten gaan. Tergouw beschikt niet over de ontheffing of vergunning die de wet voorschrijft.

Tergouw heeft verzuimd maatregelen te treffen in haar traject van bijna 17 jaar om haar netwerken te onderhouden, herstellen en vernieuwen. Hiermee is mede verzuimd de veiligheid en betrouwbaarheid van de netwerken en de leveringszekerheid van energie te waarborgen.

Het ontbreken van de vrije energieleverancier keuze is begin 2016 aangekaart bij de ACM door de BBRT.

De BBRT is de in 2005 opgerichte Bewoners Belangenvereniging Residence Tergouw (BBRT). De BBRT voerde jarenlang juridische procedures tegen Tergouw over te veel in rekening gebrachte kosten voor onder andere ‘Energie’ en te hoge en wederrechtelijke netwerkvergoedingen.

¹ HvJ EG 22 mei 2008, zaak C-439/06, Jur. 2008, p. I-3913

Een greep uit de voortgangsrapportages en nieuwsbrieven van Tergouw

Voortgangsrapportage 2 – 4 november 2016

*“In de afgelopen maanden zijn er diverse contacten geweest met de ACM (Autoriteit Consument en Markt) en de beheerder Alliander om te komen tot overname van het netwerk van Residence Tergouw. Deze contacten hebben er toe geleid dat op maandag 24 oktober jl. een delegatie van Alliander een bezoek heeft gebracht aan het park. **De medewerkers hebben de netwerken gecontroleerd en komen binnenkort met hun bevindingen.** Wanneer we meer informatie hierover hebben laten wij u dit weten.”*

Voortgangsrapportage 7 – 2 maart 2017

6. LIANDER

*“In voortgangsrapportage 2 hebben wij melding gemaakt van het feit dat Liander een schouwing heeft gedaan van het bestaande netwerk. Meerdere malen per maand hebben wij Liander verzocht om ons de resultaten ter hand te stellen. Tot op heden hebben wij de rapportage nog niet ontvangen. **Wel hebben wij op 26 januari 2017 van Liander bericht ontvangen dat het netwerk niet kan worden overgenomen omdat het niet voldoet aan de huidige eisen van Liander.** Dit wil overigens NIET zeggen dat het netwerk is afgekeurd. Tijdens een bezoek aan Residence Tergouw op 7 februari jl. heeft Liander aangegeven dat hun netwerken moeten voldoen aan hun eisen. Een nieuw netwerk is op dit moment het enige alternatief. Hieraan zijn kosten verbonden voor de aanvrager/bewoner”.*

Voortgangsrapportage 8 – 13 september 2017

D: Derden toegang voor elektra en gas

*“In de afgelopen maanden zijn er vele gesprekken gevoerd met Liander over de overname en/of het aanleggen van een nieuwe infrastructuur voor elektra en gas. Zoals eerder vermeld neemt Liander het bestaande netwerk niet over, omdat het niet voldoet aan de eisen die Liander op dit moment aan een modern netwerk stelt. ... **Naar verwachting zal Liander dan snel beginnen met het aanleggen van de nieuwe netwerken.** Zoals in voortgangsrapportage 7 van 3 maart 2017 vermeld zijn de aansluitkosten voor rekening van de aanvrager/bewoner (geraamde kosten Euro 769,56 voor elektra en Euro 813,12 voor gas. Deze bedragen zijn inclusief BTW). Liander is verplicht om nieuwe netwerken aan te leggen omdat 58 parkbewoners daartoe een aanvraag hebben ingediend bij de ACM. ...”*

NIEUWSBRIEF TERGOUW, Kwartaal 3, oktober 2018

Status Gas/Elektra

*“Conform afspraak berichten wij u tussentijds als volgt inzake de status van het Gas/Elektra op park Residence Tergouw. Zoals in onze eerdere nieuwsbrieven aangegeven en mondeling toegelicht tijdens de bewonersavond begin dit jaar **kunnen wij helaas nog steeds geen verdere duidelijkheid geven over de toekomstige leverancier.** Tot op heden zijn er nog steeds verschillen van mening tussen de diverse organisaties en lopen er diverse gesprekken. De ACM moet zich streng opstellen, omdat zij dienen te handelen volgens de Elektriciteits -en Gaswet. Verder heeft hun opstelling ook te maken met de energiebelasting die zij nu mislopen. **Volgens de wet is het alleen toegestaan dat officiële netbeheerders gas en elektra leveren.** De Gemeente Overbetuwe en Liander hebben ook gezamenlijk gesprekken en bestuderen het dossier van Residence Tergouw. Ook wordt dan **bekeken wie de kosten draagt voor het afvoeren van asfalt en puin,** want normaal gesproken neemt*

Liander deze kosten ook voor haar rekening. Zodra er meer informatie kenbaar is zullen wij u hierover informeren”.

NIEUWSBRIEF TERGOUW, Kwartaal 4, februari 2019

Status netwerkbeheerder Liander/ACM

“Op 5 februari jl. heeft een vervolgoverleg plaatsgevonden met Liander inzake het beheer van de netten op Park Residence Tergouw. Formeel heeft Residence Tergouw, Liander, aangewezen als netbeheerder. De Autoriteit Consument & Markt, ACM, hebben wij inmiddels ook geïnformeerd dat Liander is aangewezen als netbeheerder.

Een concreet plan van aanpak volgt nog via Liander op welke wijze het netbeheer wordt ingericht. Liander zal dan ook rechtstreeks contact met u opnemen als bewoner(s)/gebruiker van het park, over de vervolgstappen en consequenties. De verwachting is dat er nog maanden volgen, alvorens er werkelijk wordt gestart met de werkzaamheden.

Nogmaals willen wij u laten weten dat het geen keuze is geweest van Residence Tergouw om op dit moment een nieuw netwerk aan te leggen. Dit is ontstaan doordat bewoners van het park direct contact hebben gezocht met ACM, omdat zij het niet eens zijn met het feit dat men niet zelfstandig een energieleverancier kan kiezen of om een andere reden.

Het huidige netwerk voldoet nog steeds aan de eisen en wordt technisch niet afgekeurd, maar voldoet niet aan de huidige eisen voor een overname van de netbedrijven, in deze, Liander. Zij zullen op termijn ook het gehele beheer met betrekking tot energievoorziening overnemen.”

Op 22 december 2015 schreef Tergouw nog op pg 6:

“...willen we u graag in de eerste helft van 2016 een plan van aanpak presenteren om de elektriciteitsvoorziening te verbeteren.”

Tergouw duwt 40 jaar lang haar troep, afval en puin (o.a. asbest) in de grond op het park en neemt nu geen verantwoording als het aankomt op de afvoer ervan.

Tergouw laat ook weten dat de *netwerken technisch niet zijn afgekeurd, maar niet voldoen aan de huidige eisen van Liander voor overname*, er dus nieuwe netwerken moeten komen en dat daar kosten voor de bewoners aan zijn verbonden. Uit de vaste activelijsten volgt dat de netwerken in 10 jaar zijn afgeschreven, dus midden jaren tachtig. Uit voorgangsrapportage 6 blijkt dat zeker vanaf 2005 reserveringen/voorzieningen zijn verdisconteerd in de elektra- en gasprijzen. Vanaf 2015 worden ook nog eens ongefundeerde ‘Netwerkvergoedingen’ van honderden Euro’s in rekening gebracht.

BIJLAGE 2

Overzicht van eerdere correspondentie tussen voorheen betrokken partij BBRT en partijen ACM, Liander en Residence Tergouw.

Aanleg nieuwe netwerken bij Residence Tergouw

- **1 maart 2015** heeft de BBRT de directie van Residence Tergouw laten weten dat de overgangstermijn voor het aanwijzen van een officiële netwerkbeheerder per 12 juli 2015 eindigt en daarom de status van de overdracht van de bestaande netwerken wil weten.
- Daar is door de directie van Tergouw niet op gereageerd waarop vervolgens in **juni 2015** vier bewoners zich via mijnaansluiting.nl in hebben laten schrijven voor nieuwe aansluitingen c.q. EAN-meters.
- De medewerker van de afdeling netwerkbeheer heeft toen te horen gekregen dat Residence Tergouw op geen enkele wijze medewerking zal verlenen aan de vrije keuze van energieleverancier. Liander heeft toen bij de BBRT aangegeven dat ze nog steeds geïnteresseerd zijn in dit project maar verder niets kunnen doen. Het advies van Liander was dan ook om de ACM in te schakelen voor een handhavingsverzoek.
- **25 januari 2016** heeft de BBRT middels een brief BBRT16.005 dit handhavingsverzoek bij de ACM ingediend.
- **9 maart 2016** heeft de BBRT na diverse briefwisselingen een e-mail van de ACM ontvangen waarin aangegeven wordt dat de ACM maximaal 6 maanden nodig heeft voor een bevredigende oplossing.
- **17 augustus 2016** heeft de BBRT een e-mail van de ACM gekregen waarin aangegeven is dat Tergouw en Liander uitgenodigd worden voor een gesprek op basis van een vermoeden van een overtreding waarna bekeken wordt welke vervolgstappen er genomen moeten worden
- **19 oktober 2016** een e-mail van de ACM waarin aangegeven wordt dat Tergouw in gesprek gaat met Liander over de overname van de netten
- **19 januari 2017** een gesprek met de ACM waarin wordt geadviseerd om zoveel mogelijk inschrijvingen te regelen via mijnaansluiting.nl omdat officiële netwerkbeheerders de plicht hebben iedereen aan te sluiten
- **22 maart 2017** aan de ACM gemeld dat er 58 adressen zich aangemeld hebben voor aansluitingen gas & elektra
- **14 juni 2017** wist de contactpersoon van Liander te melden dat **er nieuwe netwerken gas & elektra aangelegd gaan worden en op 15 juni 2017** de ACM daarover geïnformeerd.
- Op **15 september 2017** van de contactpersoon van Liander eindelijk het bericht dat de voorlopige planning voor de nieuwe netwerken staat op 10 januari 2018.
- **22 november 2017** is de BBRT gebeld door de contactpersoon van Liander met de mededeling dat de lopende afspraak m.b.t. een bezoek aan het park is geannuleerd en dat voortaan alle contacten via de directie van Residence Tergouw moeten lopen. De contactpersoon wist nog wel te melden dat door de hoeveelheid puin in de grond de werkzaamheden ± 4 maanden gingen duren en dat daarnaast Tergouw en Liander nog in onderhandeling zijn wie de afvoerkosten voor dat puin gaat betalen.

- **December 2017** Nieuwsbrief Tergouw wordt gemeld dat de **planning voor de aanleg van de ringleiding de eerste helft van 2018** zal starten en ± 4 mnd. gaat duren.
- **24 januari 2018** op de informatiebijeenkomst (Citadel te Lent) werd medegedeeld dat **de aanleg van de nieuwe netwerken gepland staat in het voorjaar d.w.z. eind april begin mei 2018** wat ook nog in een voortgangsrapportage is bevestigd. Tevens is daar verteld dat er separaat nog een onderzoek loopt voor een nieuw rioleringsnetwerk en waterleidingnetwerk waarbij de offertes al aangevraagd zijn.
- **23 april 2018** een e-mail van onze contactpersoon bij Liander waarin bevestigd werd dat er uitstel van de aanleg van de netwerken is omdat er ook water en riolering aangelegd moet gaan worden.
- **21 juni 2018** een e-mail van de ACM, na vragen van de BBRT over de start van de aanleg van de netwerken, waarin wordt aangegeven dat zij geen informatie met anderen mogen delen die zij van partijen krijgen.
M.a.w. de BBRT krijgt dus van de ACM geen antwoord op de vraag wanneer de nieuwe netwerken aangelegd gaan worden.
- **Juli 2018.** Nieuwsbrief Tergouw. Residence Tergouw schrijft dat er gesprekken zijn geweest met Liander en Van Gelder Kabelwerken inzake de kosten voor aanleg van de netwerken. Liander heeft aan Tergouw toegezegd om eind juni met een antwoord te komen waarna Residence Tergouw heeft toegezegd dat zodra de informatie er is de bewoners daarvan op de hoogte te zullen stellen.
- **2 oktober 2018** heeft de BBRT op haar schrijven BBRT18.016 een reactie aan Residence Tergouw gevraagd m.b.t. de nutsvoorzieningen, riolering, calamiteitentoeegang, vijver en de openingstijden goederenslagboom
- **10 oktober 2018** brief Tergouw met als antwoord dat via de Nieuwsbrief van oktober 2018 de BBRT de antwoorden op de vragen m.b.t. de nieuwe netwerken heeft mogen ontvangen. Daarin wordt over de aanleg van de nieuwe netwerken geschreven dat er nog steeds verschillen van mening zijn tussen de diverse organisaties en dat er nog diverse gesprekken lopen. Daarnaast hebben de gemeente Overbetuwe en Liander gezamenlijk gesprekken en bestuderen het dossier Tergouw. Ook wordt dan bekeken wie de kosten draagt voor het afvoeren van 'asfalt en puin', want normaal gesproken neemt Liander deze kosten ook voor haar rekening.
M.a.w. de BBRT krijgt ook van Residence Tergouw geen antwoord op de vraag wanneer er een start gemaakt gaat worden met de aanleg van de nieuwe netwerken.
- In de brief van 10 oktober 2018 schrijft Residence Tergouw ook dat v.w.b. de offerte rioleringsnetwerk er de afgelopen 2 jaar er maar 2 concrete meldingen zijn geweest en dat alleen de persleidingen naar het riool van de gemeente het niet hebben aangekund door de extreme regenval, waardoor een nieuw rioleringsnetwerk niet aangelegd gaat worden.
V.w.b. de offerte voor een nieuw leidingwatersnetwerk wordt er door Residence Tergouw niet gereageerd.
- **13 november 2018** stuurt de BBRT brief BBRT18.018 naar het college van B & W c.q. wethouder van Baal waarin o.a. de vraag wordt gesteld wat er nu werkelijk in de grond van park Residence Tergouw zit dat de aanleg van de nieuwe netwerken zo stagneert?
Deze brief is tevens naar de ACM en Residence Tergouw gestuurd
- **21 januari 2019** een brief BBRT19.003 ter herinnering gestuurd naar het college van B & W c.q. wethouder van Baal dat er nog geen reactie is ontvangen op brief BBRT18.018

- **Op 12 februari 2019** heeft de BBRT/commissie derdentoegang een e-mail gestuurd naar de ACM met de vraag hoe en/of de ACM alsnog op korte termijn de aanleg van deze netwerken kan bewerkstelligen.
- **Op 13 februari 2019** een antwoord van de ACM dat zij Tergouw verzocht heeft om op het terrein van Tergouw een officiële netwerkbeheerder (Liander) aan te wijzen en daarbij uitdrukkelijk verzocht heeft om de bewoners te informeren.
- **14 februari 2019** is door Tergouw een brief opgehangen in het mededelingenbord, bij de brievenbussen, dat zij formeel Liander als netwerkbeheerder heeft aangewezen en daarvan de ACM op de hoogte heeft gebracht. Zodra er nadere informatie bekend is zal Tergouw of Liander de bewoners hierover informeren.
- **Februari 2019** Nieuwsbrief Tergouw waarin het volgende wordt geschreven;
 - Formeel Liander aangewezen als netwerkbeheerder en de ACM hierover geïnformeerd.
 - Liander neemt contact op met de bewoners over de vervolgstappen en consequenties.
 - Verwachting is dat er 'nog maanden' zullen volgen alvorens er daadwerkelijk wordt gestart met de werkzaamheden.

Waarom er 'nog maanden' zullen volgen wordt niet geschreven, waardoor het vermoeden bestaat dat dit nog steeds te maken heeft met de brief BBRT18.018

- **11 Maart 2019**, oftewel 7 weken later c.q. 17 weken later nog steeds geen reactie van het college van B & W c.q. wethouder van Baal op de brieven BBRT19.003 en BBRT18.018
- **Op 10 mei 2019** Separate brief Residence Tergouw (RT) & Liander
 - RT schrijft dat **de werkzaamheden voor de nieuwe netwerken zijn gepland van oktober 2019 tot ongeveer eind maart 2020**. Op dit moment kunnen wij u geen exacte planning en volgorde van werkzaamheden geven
 - RT schrijft dat de kosten voor het afvoeren van 'puin en asfalt' doorbelast zullen worden aan de bewoners van het park. RT schrijft dat alle bewoners een overeenkomst ontvangen waarin de kosten die verband houden met asfalt, puin en klinkers inzichtelijk zijn gemaakt.
 - **Na ontvangst van de getekende overeenkomst van de bewoners zal RT de opdracht aan Liander voor deze aanvullende werkzaamheden verstrekken.**
- **28 mei 2019** een e-mail naar de ACM gestuurd waarbij, naar aanleiding van bovenstaande brief van 10 mei 2019, onze bezorgdheid is uitgesproken m.b.t. de aanleg van de nieuwe netwerken.
Antwoord van de ACM is dat zowel Liander als RT door de ACM is aangesproken dat privaatrechterlijke aangelegenheden de aanleg van de nieuwe netwerken op park Tergouw niet in de weg mag staan.
- Naar aanleiding van niet beantwoorde brieven aan de gemeente Overbetuwe is in samenwerking met, en op initiatief van D66/ Groen Links op **2 juli 2019** door de gemeenteraad een **motie (M-15)** aangenomen om een onafhankelijk mediator aan te stellen. Dit om de impasse en situatie op park Tergouw in een positieve richting te sturen en met een of meerdere adviezen te komen om tot een structurele oplossing te komen.
- Naar aanleiding van een melding door het BBRT bestuur aan de ILT (Inspectie Leefomgeving en Transport) heeft er, t.b.v. graafwerk voor de aanleg van de nieuwe netwerken, op **3 juli 2019** op park Tergouw een gesprek plaatsgevonden met twee mensen van het ILT aangaande mogelijk

vervuilde grond (asbest). **Na rondleiding op het park gaan de heren een brief schrijven aan de eigenaren van de wegen op het park dat er eerst bodemonderzoek gedaan moet worden.**

- **Januari 2020** Nieuwsbrief Tergouw waarin wordt geschreven dat Liander de werkzaamheden 'On Hold' heeft gezet i.v.m. asbestonderzoek
- **2 maart 2020** brief Tergouw waarin geschreven wordt dat het asbestconcentratie onder de landelijke norm is en dat er binnenkort een vervolggesprek inzake de voortgang van de aanleg van het nieuwe netwerk met Liander komt.
- **April 2020** Nieuwsbrief Tergouw waarin wordt geschreven dat Tergouw een conference call heeft gehad met Liander over de voortgang van het nieuwe netwerk. Na actualisatie van de uitgebrachte offertes en de kosten inzichtelijk zijn gemaakt wordt er een plan van aanpak gemaakt. Het nieuwe netwerk zal sowieso na de zomer worden gepland.
- **Februari 2021** Brief Tergouw 22-02-2021 m.b.t. de 'voorbereiding' van de aanleg van het gas- en elektranetwerk waarin **de start van de werkzaamheden zijn gepland voor het 3e kwartaal 2021, en de kosten voor het verwijderen van asfalt en puin alsmede het herstel d.m.v. leggen van klinkers niet separaat aan de bewoners in rekening worden gebracht.**
- **Mei 2021** Nieuwsbrief Tergouw m.b.t. de 'aanleg' van het gas- en elektranetwerk waarin **de start van de werkzaamheden staan gepland voor het 4e kwartaal 2021, en waarin nogmaals wordt bevestigd dat de kosten niet separaat aan de bewoners in rekening worden gebracht.**
- **September 2021** Brief Tergouw 8-09-2021 waarin wordt aangekondigd dat **Dostal op 15 september zal starten met de werkzaamheden.**
- **September 2022** Brief Tergouw 30-09-2022 hebben de Eigenaarsvereniging Infrastructuur Woonpark Oosterhout aan de Waal en Beheervereniging Woonpark aan de Waal in een brief aan B. van Tergouw aangegeven af te zien van de aankoop van de infrastructuur op Residence Tergouw.
- **23 december 2023** Brief Tergouw:
Nutsvoorzieningen
Sinds de vaststelling van bestemmingsplan "Oosterhout, Park Tergouw" in 2015 is een proces in gang gezet waarbij het park transformeert naar een reguliere woonomgeving. Dat heeft consequenties voor de aanwezige nutsvoorzieningen op het park.

Liander is de netbeheerder voor gas en elektra. Op grond van de geldende wet- en regelgeving is Liander verplicht degene die daarom verzoekt te voorzien van een aansluiting op het door hen beheerde net. Liander heeft op het park al twee trafohuisjes geplaatst maar moet de midden-spanningskabels nog aanleggen. Alle woningen krijgen vanaf de twee trafohuisjes een huisaansluiting (laagspanning). Liander sluit de woningen tevens aan op het gasnet.

De wegen op Tergouw hebben een puinfundering bestaande uit bakstenen en metselpuin. Die wegen zijn meerdere decennia geleden aangelegd met sloopmateriaal vanuit de omgeving. Liander kan in de bestaande puinfundering geen kabels en leidingen aanleggen. Daarom is afgesproken dat Tergouw in het midden van alle wegen een sleuf van 1m breed en 1m diep laat graven, aangevuld met zand. In het nieuwe zandbed kan Liander daarna de kabels en leidingen leggen.

Tergouw heeft aan Dostal Wegenbouw opdracht verleend voor het graven van de sleuf. Dostal is op 15 september 2021 gestart met het werk. **Kort daarna hebben zij het werk echter weer**

gestaakt omdat ze in de grond grote funderingsresten en allerlei kabels tegenkwamen. Daarna heeft het enige tijd geduurd om een nieuwe aanpak te bepalen en nadere afspraken te maken. Dostal heeft **het graafwerk op 21 februari 2022 hervat.** Ze zijn toen eerst twee weken bezig geweest om op het hele park proefsleuven te graven **om de aanwezige kabels en leidingen goed in kaart te brengen. Vanaf 7 maart 2022 is het graven van de sleuf vervolgens hervat.** Aan het eind van die week kwam Dostal enkele plaatjes asbest in het puin tegen en informeerde de Omgevingsdienst Regio Arnhem (ODRA). **Die kwam op 14 maart 2022 inspecteren en legde het werk stil.**

Na de vondst van het asbest hebben gesprekken plaatsgevonden met ODRA en ILT (Inspectie Leefomgeving en Transport, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat). Op hun aangeven moet het resterende graafwerk worden uitgevoerd onder 'asbestverdachte' condities, wat betekent dat bij het graafwerk steeds rekening moet worden gehouden met de mogelijkheid dat opnieuw asbest zou kunnen worden ontdekt. Het is goed mogelijk dat bij de vervolgwerkzaamheden helemaal geen asbest meer wordt aangetroffen, maar toch moeten vanaf nu extra maatregelen worden getroffen om op zo'n situatie voorbereid te zijn. Dit stelt extra eisen aan het uitvoerend personeel en het in te zetten materieel. De extra maatregelen zijn primair gericht op de bescherming van de grondwerkers. **Mocht tijdens de vervolgwerkzaamheden nogmaals asbest ontdekt worden, dan zullen wij u informeren en aangeven welke consequenties dat heeft voor de directe omgeving.** Door Tergouw is ingenieursbureau Boot ingeschakeld, een deskundige op het gebied van asbest en bodemsanering. Boot heeft een Plan van Aanpak opgesteld dat is goedgekeurd door ILT. Boot heeft bovendien opdracht om namens de opdrachtgever op te treden als milieukundig begeleider.

In overleg met Liander is een fasering van het grondwerk vastgesteld. Eerst wordt het traject van de middenspanning gegraven en daarna volgen de sleuven voor de laagspanning (ten behoeve van de huisaansluitingen).

Omdat het resterende graafwerk moet **worden uitgevoerd onder 'asbestverdachte' condities zijn de graafkosten per week aanzienlijk hoger dan oorspronkelijk voorzien. Er is bovendien veel meer onzekerheid ten aanzien van de planning. Het graafwerk zou binnen 7 á 8 weken klaar kunnen zijn, maar als het tegenzit kan dat oplopen naar 20 weken.** Tergouw heeft in oktober en november overleg gehad met de Gemeente Overbetuwe en gevraagd of het mogelijk is om een voorfinancieringsregeling te treffen voor het geval de planning uitloopt en de graafkosten te hoog worden. Deze gesprekken zijn zeer constructief verlopen, maar helaas heeft de gemeente recent laten weten dat zij geen mogelijkheden zien om een eventuele uitloop van werkzaamheden voor te financieren.

Er wordt verder gekeken naar de mogelijkheid om tegelijk met de werkzaamheden van Liander ook de water- en rioolleidingen op het park te vervangen. Daarvoor moeten nog diverse zaken worden uitgezocht. **Er zal met hulp van een ingenieursbureau worden vastgesteld wat de kwaliteit van de huidige voorzieningen is en waar ze precies liggen.** Tergouw gaat het gesprek aan met Vitens met de vraag of zij bereid zijn om de hoofdinfrastructuur aan te leggen en de woningen aan te sluiten. Dit zou dan tegelijk met de werkzaamheden van Liander plaatsvinden. **Ten aanzien van de riolering wordt eerst uitgezocht wat de resterende technische levensduur is. Tergouw is nog in gesprek met de gemeente of zij bereid zijn om in de toekomst een rol te vervullen bij het vervangen van de riolering.**

Resumerend lopen er twee parallelle trajecten:

1) Tergouw gaat aan de slag met het gefaseerd uitvoeren van het graafwerk en blijft hierover in gesprek met de betrokken partijen (o.a. gemeente Overbetuwe, ACM, ILT en ODRA). **Dit wel onder voorbehoud van het tijdig ontvangen van betalingen.**

2) Er wordt nog onderzocht wat de beste aanpak is wat betreft water en riool. Tergouw voert hierover gesprekken met Vitens en de Gemeente Overbetuwe. Zodra wij meer weten over het hervatten van het graafwerk zullen wij u nader informeren

- **31 mei 2023** Brief Tergouw Kenmerk: BO31052023001
Geachte Parkbewoner(s),

Hierbij informeren wij u over de stand van zaken met betrekking tot de aanleg van nieuwe nutsvoorzieningen op Residence Tergouw.

In bijgevoegd memo is toegelicht welke stappen reeds zijn gezet en welke zaken nog moeten worden opgelost voordat we een nieuwe datum kunnen inplannen voor de herstart van de werkzaamheden. Wij zijn hierover in overleg met de nutsbedrijven, Gemeente Overbetuwe en de ACM.

Het bevoegd gezag heeft al wel akkoord gegeven op de voorgestelde aanpak voor het grondwerk. In een bijlage van het Plan van Aanpak is de fasering van de werkzaamheden uitgewerkt.

Als meer duidelijkheid bestaat over de technische uitvoering en de startdatum zullen wij u nader informeren.

Met vriendelijke groet,
Directie Residence Tergouw

Bijlagen: 1: memo Plan van Aanpak grondwerk Park Tergouw

- **MEMO**
Betreft : Plan van Aanpak grondwerk Park Tergouw
Datum : 26 mei 2023

1. Inleiding

Dit plan van aanpak (PvA) heeft betrekking op de werkzaamheden die op Park Tergouw uitgevoerd zullen gaan worden ten behoeve van de aanleg van nieuwe nutsaansluitingen.

Aanleiding is de transformatie van Park Tergouw van recreatiepark naar woonwijk. Nu elke woning als reguliere woning wordt beschouwd is Liander (netbeheerder voor gas en elektra) op grond van de geldende wet- en regelgeving verplicht om degene die daarom verzoekt te voorzien van een eigen huisaansluiting. **De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bewaakt dit** en heeft zowel Park Tergouw als Liander gevraagd om de gewenste eindsituatie zo spoedig mogelijk te realiseren.

Liander heeft op het park reeds twee trafo-stations geplaatst maar moet alle elektrakabels nog leggen. Parallel aan deze werkzaamheden sluit Liander de woningen ook aan op het gasnet.

2. Voorbereidend grondwerk

2.1 Wat moet er gebeuren?

De wegen op park Tergouw hebben een puinfundering bestaande uit bakstenen en metselpuin. **Die wegen zijn meerdere decennia geleden aangelegd met sloopmateriaal vanuit de omgeving.**

Liander kan in de bestaande puinfundering geen kabels en leidingen aanleggen. Daarom is afgesproken dat Park Tergouw in het midden van alle wegen een sleuf van 1m breed en 1m diep

laat graven en laat 2/3 aanvullen met zand. In het nieuwe zandbed kan Liander daarna de elektrakabels en gasleiding aanleggen.

2.2 Reeds uitgevoerd grondwerk

Park Tergouw heeft Dostal Wegenbouw ingeschakeld voor het graven en met zand aanvullen van de sleuf. Dostal is op 15 september 2021 gestart maar heeft het werk op 24 september 2021 alweer moet staken omdat ze bij het graven grote funderingsresten en glasvezelkabels tegenkwamen.

Daarna heeft het enige tijd geduurd om een nieuwe aanpak te bepalen. **Dostal heeft het graafwerk op 21 februari 2022 hervat.** Op het hele park zijn eerst proefsleuven gegraven om de aanwezige kabels en leidingen in kaart te brengen. **Daarna is vanaf 7 maart 2022 het graven van de sleuf weer hervat.** Diezelfde week kwam Dostal echter enkele plaatjes asbest in het puin tegen en belde de Omgevingsdienst Regio Arnhem (ODRA). **Die kwam op 14 maart inspecteren en legde het werk uit voorzorg direct stil.**

2.3 Gewijzigde aanpak van het grondwerk

Na de vondst van het asbest hebben gesprekken plaatsgevonden met ODRA en ILT (Inspectie Leefomgeving en Transport, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat). Op hun aangeven moet een deel van het resterende graafwerk worden uitgevoerd onder 'asbestverdachte' condities, wat betekent dat bij het graafwerk steeds rekening gehouden moet worden met de mogelijkheid dat opnieuw asbest ontdekt 'zou kunnen worden'. Het stempel 'asbestverdacht' betekent dus niet bij voorbaat dat meer asbest in de bodem wordt gevonden. Het stelt echter wel extra eisen aan het uitvoerend personeel en het in te zetten materieel. Men moet voorbereid zijn op het vinden van asbest.

Ingenieursbureau Boot is ingeschakeld als deskundige op het gebied van asbest en bodemsanering. Boot treedt namens Park Tergouw op als milieukundig begeleider.

2.4 Hoe gaat het nu verder?

In totaal dient circa 2.650 meter aan sleuflengte te worden gegraven. **Daarvan is tot 14 maart 2022 in totaal circa 360 m gegraven en met zand aangevuld.**

Vanuit Park Tergouw is een fasering uitgewerkt die is goedgekeurd door ILT (zie bijlage 1). Het bevoegd gezag is akkoord gegaan met een aanpak waarbij slechts een deel van het park als 'asbestverdacht' wordt aangemerkt. Het resterende deel van het park is niet verdacht. Er wordt daarom gewerkt met twee ploegen:

- Ploeg 1 Fase 1 a t/m 1f (graven onder verdachte condities)
- Ploeg 2 Fase 2a en 2b (graven onder normale condities)

2.5 Wanneer wordt het resterende grondwerk uitgevoerd?

In het proces is vanuit de bewoners de vraag gesteld om in de sleuf ook de hoofdleiding voor water en riool mee te nemen. Deze vraag maakt de opgave complexer. **Normaal gesproken ligt een hoofdriool in het midden van de weg en liggen alle kabels en leidingen in het trottoir. Op het park is dit niet mogelijk.** Alle voorzieningen zullen in één sleuf moeten komen te liggen. **Omdat dit afwijkt van de gangbare oplossing moeten alle betrokken partijen (o.a. Liander en Vitens) akkoord gaan. Bovendien moet voor de riolering een ontwerp worden gemaakt waarin tracé, diameter en afschot zijn uitgewerkt. Deze oplossing dient ook te worden afgestemd met de gemeente.**

Er ligt nu vanuit Park Tergouw een voorstel voor een iets bredere sleuf (1,2m breed) met een principe-indeling voor alle nutsvoorzieningen (zie bijlage 2). Park Tergouw is doende om dit met

alle partijen af te stemmen en een akkoord te krijgen.

Op dit moment is het nog niet mogelijk een concrete startdatum te noemen. Als de noodzakelijke engineering gereed is zal in overleg met de betrokken aannemer en in afstemming met Liander een datum voor de herstart van het grondwerk worden ingepland.

- **Februari 2024** Nieuwsbrief Tergouw, geen informatie m.b.t. de nieuwe netwerken.

BIJLAGE 3

Overbelasting Elektriciteitsnetwerk Residence Tergouw

Overbelasting Elektriciteitsnetwerk Residence Tergouw

Doelstelling

- Het garanderen van de leveringszekerheid elektriciteitsvoorziening¹
- Gemeente Overbetuwe moet stoppen met verlenen van omgevingsvergunningen voor plaatsing nieuwe woningen tegen afspraken in².
- Tergouw te verbieden nog enige uitbreiding aan het afgekeurde netwerk elektriciteit te realiseren of zwaarder te zekeren op 50 jaar oude bekabeling die dergelijke belastingcapaciteit niet aankan.

Gevaarzetting

Samengevat vormen onderstaande factoren een ernstige gevaarzetting voor de bewoners van Residence Tergouw, waarbij de veiligheid, betrouwbaarheid en leveringszekerheid van elektriciteit in het geding zijn door tekortkomingen in het beheer, toezicht en handhaving van wetgeving met betrekking tot de infrastructuur.

Onvoldoende beheer van elektriciteitsnetwerken door Tergouw

Tergouw is de eigenaar van de elektriciteitsnetwerken maar heeft niet voldaan aan haar verplichtingen om deze netwerken adequaat te beheren, te onderhouden en te renoveren. Dit heeft geleid tot situaties waarin het netwerk overbelast raakte en waarbij veiligheidsrisico's ontstonden voor bewoners. Tergouw heeft geen vergunning en geen ontheffing om energie te mogen leveren.

Gebrek aan transparantie en verantwoording: Tergouw wordt verweten dat zij geen afzonderlijke boekhouding voert met betrekking tot het beheer van de netwerken, wat leidt tot een gebrek aan inzicht in de besteding van netwerkvergoedingen en mogelijke misbruik van middelen. Dit gebrek aan transparantie verhoogt het risico op misstanden en onveilige situaties voor bewoners.

Onzekerheid over netwerkbeheer: Er bestaat verwarring over de rol van Tergouw als netbeheerder, aangezien Liander is aangewezen als netbeheerder maar Tergouw het netwerk niet heeft overgedragen. Hierdoor blijft Tergouw de facto verantwoordelijk voor het beheer, maar zónder de benodigde vergunningen en zónder toezicht op veiligheid, betrouwbaarheid en de leveringszekerheid van het elektriciteitsnetwerk..

Risico op overbelasting en stroomuitval: Het netwerk op Residence Tergouw vertoont tekenen van overbelasting, wat kan leiden tot stroomuitval en potentieel gevaarlijke situaties voor bewoners. Ondanks waarschuwingen van Liander heeft Tergouw niet adequaat gereageerd op deze dreiging. Liander hoort melding maken van het vermoeden, dat de continuïteit van de levering door een vergunninghouder in gevaar komt, Tergouw heeft die vergunning niet. Liander hoort de melding zo spoedig mogelijk te doen aan de netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet. Of Liander dit gemeld heeft is onbekend.

Onvoldoende toezicht en handhaving door ACM: De Autoriteit Consument en Markt lijkt tekort te schieten in het handhaven van regelgeving met betrekking tot netwerkbeheer, vergunningen en leveringszekerheid. Dit heeft geleid tot een situatie waarin bewoners onvoldoende beschermd zijn tegen mogelijke risico's en waarin er sprake is van onduidelijkheid en onzekerheid over de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle betrokken partijen.

Omgevingsvergunningen Gemeente Overbetuwe

Gemeente Overbetuwe stond in het bestemmingsplan nieuwe woningen niet toe. Gemeente Overbetuwe werkt mee aan het in gevaar brengen van de leveringszekerheid van de elektriciteitsvoorziening voor de bewoners van Residence Tergouw door maar omgevingsvergunningen te blijven verlenen voor nieuwe woningen die worden aangesloten op het overbelaste netwerk. De Gemeente is volledig op de hoogte van de huidige problematiek rond de infrastructuur, maar vindt dat niet het probleem van de gemeente omdat het privaat terrein betreft. Gemeente Overbetuwe gaat volledig voorbij aan haar publiekrechtelijke taak om gevaarzetting op private terreinen te stoppen.

¹ Besluit leveringszekerheid Elektriciteitswet 1998 Artikel 2 lid 2: het vermoeden van netbeheerder (Liander), dat de continuïteit van de levering door een vergunninghouder in gevaar komt. Tergouw heeft echter géén vergunning.

² dit druist in tegen Artikel 4.4 van de Bestemmingsplanwijziging: –'Tevens worden geen nieuwe woningen toegevoegd'

Algemeen Elektriciteit

Elk elektrische apparaat geeft de aansluitwaarde aan dat (maximaal) gebruikt. De som van alle apparaten bepaalt uiteindelijk de benodigde aansluitcapaciteit (A) van een aansluiting.

Omgekeerd is het vermogen wat je mag aansluiten dus afhankelijk van de aansluitwaarde (W).

De rekensom hiervoor:

$$\begin{array}{rclcl} \text{Stroom (Ampère)} & \times & \text{Spanning (Volt)} & = & \text{Vermogen (Watt)} \\ 80\text{A} & \times & 230\text{ V} & = & 18.400\text{ W} \end{array}$$

Dus bij een 3 x 80A aansluiting: $3 \times 18.400 = 55.200$ Watt ofwel 55,2 kW

Eén groep 230V kan bij een 16A zekering: $16\text{A} \times 230\text{ V} = 3680\text{ W}$ ofwel 3,68 kW als maximum aangesloten krijgen.

Kleinverbruikers hebben dus een piekbelasting tussen 3,6 kW en maximaal 55,2 kW, afhankelijk van het aantal fases en de hoofdzekering(en).

Hoeveel Ampère is een normale aansluiting?

3 x 25 ampère

Dit is een **standaard huisaansluiting**, geschikt voor huishoudens met standaard apparatuur. Denk aan zonnepanelen, een inductiekookplaat, een warmtepomp (afhankelijk van het vermogen) en een laadpaal voor een elektrische auto.

De meeste particulieren en andere kleinverbruikers hebben een hoofdzekering met een capaciteit t/m 3x25A of t/m 1x35A. Sommige kleinverbruikers hebben het type driefase-aansluiting 3x35A, 3x50A of 3x63A.

Aansluitwaarde	Maximaal piekvermogen	Jaarverbruik in kWh (indicatief)
1 x 16 A	3.680 (3,68 kW)	0 tot 5.000 kWh per jaar
1 x 25 A	5.750 (5,75 kW)	0 tot 7.500 kWh per jaar
1 x 35 A	8.050 (8,05 kW)	0 tot 10.000 kWh per jaar
1 x 40 A	9.200 (9,20 kW)	0 tot 12.500 kWh per jaar
1 x 80 A	18.400 (18,4 kW)	5.000 tot 25.000 kWh per jaar
3 x 25 A	17.250 (17,2 kW)	5.000 tot 20.000 kWh per jaar
3 x 35 A	24.150 (24,1 kW)	10.000 tot 30.000 kWh per jaar
3 x 40 A	27.600 (27,6 kW)	15.000 tot 45.000 kWh per jaar
3 x 50 A	34.500 (34,5 kW)	25.000 tot 60.000 kWh per jaar
3 x 63 A	43.470 (43,4 kW)	35.000 tot 80.000 kWh per jaar
3 x 80 A	55.200 (55,2 kW)	> 80.000 kWh per jaar

Grootverbruikers zijn afnemers die een aansluitwaarde van **meer dan 3 x 80 Ampère** voor elektriciteit hebben (of minimaal een G40 = 65 m3/uur voor gas).

Simpele beschrijving van Elektriciteit netwerk van Tergouw

Een aansluiting³ op het elektriciteitsnetwerk op het park heeft standaard van ouds her 16A in de bakelieten stoppenkasten uit 1970 zitten bij bewoners op het terrein ($16A \times '230V' = 3,68 \text{ kWp}^4$). Dit is op het netwerk met hoofdzakelijk oude bekabeling uit die tijd, waarvan men nooit exact in kaart heeft gebracht wáár die bekabeling zich precies bevindt. Veel bewoners (afnemers⁵) hebben een zwaardere zekering van $1 \times 25A$ ($25A \times '230V' = 5,75 \text{ kWp}$) of zwaarder $1 \times 35A$ ($35A \times '230V' = 8,05 \text{ kWp}$) in de stoppenkast laten plaatsen als verzekering van de oude zekering van 16A die tenslotte slechts 3,68 kW Vermogen mogelijk maakt. Dit brengt risico's met zich mee van overbelasting op de veelal ruim 50 jaar oude en vaak veel te dunne bekabeling die de belastingcapaciteit van heden geheel niet aankan.

De stroomverdeler (voeding van maximaal $3 \times 80A$) waar je als bewoner van het park op bent aangesloten moet hoger zijn gezekeerd dan het vermogen van totaal aangesloten afnemers.

Navraag in de sector laat weten dat met hedendaagse normen 4, *maximaal 5 aansluitingen* worden aangesloten op een voedingskast van maximaal $3 \times 80A$.

De voedingskast kan dus tussen ($4 \times 17,2 \text{ kWp} = 68,8 \text{ kWp}$) en ($5 \times 17,2 \text{ kWp} = 86 \text{ kWp}$) aan.

Door een eerdere brand in 2021 in een houten (!) stroomverdeler/voedingskast zaten minstens 12 woningen uren zonder stroom. Als er dus naar gebleken is ongeveer 12 woningen (met verzekering 25A in de stoppenkast) zijn aangesloten op één voedingskast van maximaal $3 \times 80A$ (**55,2 kWp**) is er al risico op overbelasting.

Immers $12 \times (25A \times 230V) = 12 \times (5,75 \text{ kWp}) = 69 \text{ kWp}$.

Als er van de 12 aansluitingen op één voeding er nu inmiddels 4 bewoners zijn met inductiekookplaat en/of EV, neemt het risico op overbelasting behoorlijk toe. De rekensom wordt dan als volgt:

$(8 \times (25A \times 230V) = 8 \times (5,75 \text{ kWp}) = 46 \text{ kWp}) + (4 \times (3 \times 25A) = 4 \times (17,2 \text{ kWp}) = 68,8 \text{ kWp}) = 114,8 \text{ kWp}$

Hoe dan precies welk chalet op welke voedingskast is aangesloten is nooit in kaart gebracht. Er wordt bij plaatsing van nieuwe chalets vaak gewoon een aftakking gemaakt op een ter plekke te vinden voedingskabel. Dat heeft weer gevolgen voor de spanning die uit het stopcontact komt bij de bewoners die zijn aangesloten op de voeding waar weer een extra aftakking werd gemaakt.

Resultaat: gemeten spanning bij bewoners is 180V. Dit is in strijd met de Europese Norm NEN-50160 die een spanningsdeviatie naar beneden van maximaal 10% toelaat op de Europese norm van 230V: 207V⁶.

Het is onbekend hoeveel voedingskasten er staan op het park en hoeveel chalets per voeding zijn aangesloten.

Tergouw - de netbeheerder, eigenaar, distributiesysteembeheerder, elektriciteitsleverancier

Tergouw is **eigenaar** van de netten en diens gevolgde hoort ze haar netwerken te onderhouden, beheren en renoveren; **Elektriciteitswet 1998**:

Artikel 10 lid 11. *Degene aan wie een net toebehoort, handelt als beheerder van dat net, indien daarvoor geen beheerder is aangewezen krachtens deze wet. De bij of krachtens deze wet aan een netbeheerder opgelegde verplichtingen zijn van overeenkomstige toepassing.*

Artikel 10a lid 1. *De netbeheerder, met uitzondering van de netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet, beschikt over de economische eigendom van het door hem beheerde net.*

Artikel 15 lid 5. *De eigenaar van een gesloten distributiesysteem beheert het gesloten distributiesysteem.*

Art 10 lid 11: Liander is wel aangewezen, maar Liander beheert de netten niet want er was geen overdracht. Dus Tergouw, aan wie het netwerk toebehoort, handelt als beheerder.

Art 10a lid 1: Residence Tergouw betaalt de kosten en de lasten maar volgens de eigendomsakte van het bewuste

³ aansluiting: aansluiting als bedoeld in artikel 1, onderdeel b, van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 1, eerste lid, onderdeel m, van de Gaswet;

⁴ piekbelasting in kilowatt

⁵ afnemer: afnemer als bedoeld in artikel 1, onderdeel c, van de Elektriciteitswet 1998

⁶ <https://nl.wikipedia.org/wiki/Netspanning>

kadastrale perceel (VBG02 L3049) waarin de netwerken zich bevinden, is de eigenaar de inmiddels overleden heer B. van Tergouw.

Tergouw kan volgens definities van de Elektriciteitswet 1998 worden aangemerkt als:

- Artikel 1
- f. **leverancier**: een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het leveren van elektriciteit;
 - k. **netbeheerder**: een vennootschap die op grond van artikel 10, 13, 14 of 15a is aangewezen voor het beheer van een of meer netten;

Volgens artikel 15 lid 5 *mag Tergouw gezien worden als netbeheerder*

Het is onduidelijk hoe het nu zit. Er was in 2019 *wel aanwijzing* van netbeheerder Liander, maar er was *geen overdracht* (van de economische eigendom van) de netwerken. De eigenaar is beheerder. Door bewoners wordt al jaren netwerkvergoeding betaald aan Tergouw en niet aan Liander..

Volgens Definities van de Europese Richtlijnen en Verordening kan Tergouw ook worden aangemerkt als:

- 2009/72EG Artikel 2. (8) grootafnemer, (6) distributiesysteembeheerder, (35) elektriciteitsbedrijf
- 2019/941EG Artikel 2. (7) distributiesysteembeheerder, (20) elektriciteitsbedrijf
- 2019/944EG Artikel 2. (2) grootafnemer, (29) distributiesysteembeheerder, (57) elektriciteitsbedrijf

distributiesysteembeheerder: natuurlijke persoon of rechtspersoon die in een bepaald gebied verantwoordelijk is voor de *exploitatie, het onderhoud* en, zo nodig, de ontwikkeling van het distributiesysteem alsook, indien van toepassing, de interconnecties ervan met andere systemen, en die *ervoor moet zorgen dat het systeem op lange termijn kan voldoen aan een redelijke vraag naar distributie van elektriciteit*;

elektriciteitsbedrijf: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten minste een van de volgende functies vervult: productie, transmissie, *distributie, levering* of aankoop van elektriciteit, en die verantwoordelijk is voor de met deze functies verband houdende commerciële, technische of onderhoudswerkzaamheden, maar die geen eindafnemer is

Tergouw had **geen ontheffing** van de ACM om onder de aanwijsplicht⁷ uit te komen. Geen ontheffing impliceert dat de veiligheid en betrouwbaarheid van het netwerk **niet** voldoende was gewaarborgd⁸ en dientengevolge diende het netwerk overgedragen te worden. Het kan dus niet zo zijn dat Tergouw nu wel een ontheffing zou hebben. Immers, in februari 2019 wijst Tergouw Liander aan als netbeheerder onder druk van de ACM, 4 jaar ná de van kracht zijnde wetgeving,. Liander kan de netwerken *niet overnemen omdat de netwerken niet voldoen aan de huidige eisen*. Bewoners betalen al jaren netwerkvergoeding aan Tergouw. Liander is wél aangewezen als netbeheerder maar er is géén netwerk overgedragen en daarmee wordt het beoogde doel van **veiligheid en betrouwbaarheid waarborgen** niet gehaald. Zie verder 'ACM Illegaal netwerk'.

Tergouw heeft **geen vergunning**⁹ om elektriciteit te leveren want ze komt niet voor op de lijst van ACM van [energieleveranciers met een vergunning](#). Er is ook geen vergunning ingetrokken.

Tergouw als eigenaar/netbeheerder heeft in het kader van het beheer van de netten in het voor haar krachtens artikel 36¹⁰ of 37 (Elektriciteitswet 1998) vastgestelde gebied tot taak:

- Artikel 16 lid 1
- a. *de door hem beheerde netten in werking te hebben en te onderhouden*;
 - b. *de veiligheid en betrouwbaarheid van de netten en van het transport van elektriciteit over de netten op de meest doelmatige wijze te waarborgen*;

⁷ Elektriciteitswet 1998 Artikel 10 (d.d. 12-07-2012) 'Aanwijzing netbeheerder' die voorschreef een netbeheerder aan te wijzen en het netwerk *over te dragen in 2015*.

⁸ Artikel 15, lid 1f. Ontheffing wordt verleend mits de veiligheid en betrouwbaarheid van het net voldoende is gewaarborgd

⁹ Artikel 95a lid 1. Het is verboden zonder vergunning elektriciteit te leveren aan afnemers die beschikken over een aansluiting op een net met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80 A.

¹⁰ Artikel 36 lid 1b. De Autoriteit Consument en Markt stelt de tariefstructuren en voorwaarden vast met inachtneming van: *het belang van het betrouwbaar, duurzaam, doelmatig en milieu hygiënisch verantwoord functioneren van de elektriciteitsvoorziening*.

c. de netten aan te leggen, te herstellen, te vernieuwen

Afzonderlijke boekhouding netwerken

Tergouw als netbeheerder is verplicht¹¹ een separate boekhouding¹² te voeren met betrekking tot het elektriciteitsnetwerk.

Op verzoek¹³ van een aangesloten afnemer van elektriciteit hoort Tergouw inzage te geven in die afzonderlijke boekhouding met betrekking tot het beheer van de netwerken waarvan zij eigenaar is en waarvoor zij netwerkvergoeding in rekening brengt bij de bewoners.

Mocht Tergouw niet als netbeheerder worden gezien, is de beschouwing 'eigenaar van het netwerk' van toepassing volgens artikel 15 lid 6c

Het bepaalde bij of krachtens artikel 78, is van overeenkomstige toepassing voor de eigenaar van een gesloten distributiesysteem, met dien verstande dat in artikel 78 in plaats van «netbeheerder» wordt gelezen «eigenaar van een gesloten distributiesysteem».

Die boekhouding is er niet. *Hierdoor is er geen zicht op:*

- a. een balans en een winst- en verliesrekening,
- b. een specificatie van de toerekening van de activa en de passiva en de lasten en baten aan de taken, bedoeld in de eerste volzin van het eerste lid, waarbij in het bijzonder voor ieder spanningsniveau of een bandbreedte daarvan de bijbehorende kosten, opbrengsten en hoeveelheden,
- c. een specificatie van de inkomsten verkregen uit de eigendom van het net, en
- d. een toelichting op de gebruikte regels voor de afschrijving.

Artikel 43 lid 4 Het toerekenen van kosten (*Tergouw brengt netwerkvergoeding in rekening*) aan activiteiten als bedoeld in het eerste lid (*het net beheren*) geschiedt in overeenstemming met het daadwerkelijk gebruik van financiële of andere middelen voor die activiteiten. Er is geen toezicht op waar de inkomsten netwerkvergoeding wel aan besteed worden.

In Europese richtlijn 2009/72/EG Artikel 31 is al sprake van 'Ontvlechting van de boekhouding';

1. De lidstaten zorgen ervoor dat de *boekhouding van elektriciteitsbedrijven* wordt gevoerd overeenkomstig de leden 2 en 3
2. Ongeacht hun eigendomsregeling of rechtsvorm houden elektriciteitsbedrijven zich bij de opstelling, indiening voor accountantscontrole en publicatie van hun jaarrekening aan de nationale voorschriften inzake de jaarrekening van kapitaalvennootschappen
Bedrijven die niet bij wet verplicht zijn hun jaarrekening te publiceren, dienen op hun hoofdkantoor een kopie daarvan ter beschikking van het publiek te houden.
3. Om discriminatie, kruissubsidiëring en concurrentievervalsing te voorkomen *voeren elektriciteitsbedrijven intern een afzonderlijke boekhouding voor al hun transmissie- en distributieactiviteiten Wat de leveringsactiviteiten betreft*, worden voor in aanmerking komende en niet in aanmerking komende afnemers tot 1 juli 2007¹⁴ afzonderlijke boekhoudingen gevoerd. *Inkomsten die voortvloeien uit de eigendom van het transmissie- of distributiesysteem worden in de boekhouding gespecificeerd. ...*

Ondanks herhaalde verzoeken in het verleden van voorheen betrokken partij belangenvereniging BBRT en anderen, *kan Tergouw niet voldoen aan inzage geven in de verplichte afzonderlijke boekhouding* waaruit zou blijken hoe de door bewoners betaalde netwerkvergoedingen besteed zijn aan de infrastructuur.

Er is geen toezicht.

¹¹ Artikel 43 lid 1, Een netbeheerder is verplicht een afzonderlijke boekhouding te voeren...

¹² Artikel 86 lid 1, Een producent of een leverancier voert een afzonderlijke boekhouding voor de productie van elektriciteit met behulp van zijn installaties onderscheidenlijk de levering van elektriciteit aan afnemers.

¹³ Artikel 78 lid 2 Degene aan wie een verzoek is gedaan inzage te geven in gegevens en bescheiden, onderscheidenlijk gegevens en inlichtingen te verstrekken, is verplicht alle medewerking te verlenen.

¹⁴ 2009/72/EG Artikel 33 lid 1. De lidstaten zien erop toe dat de in aanmerking komende afnemers zijn: c) vanaf 1 juli 2007: alle afnemers.

Liander - de aangewezen netbeheerder

In februari 2019 wordt Liander de aangewezen netbeheerder. In november 2019 legt Liander een *tijdelijk beperking van het Gecontracteerd Transport Vermogen op van 236 kW* op.

Liander stuurt begin 2023 een waarschuwingsbrief aan Tergouw naar aanleiding van overschrijding van GTV in december 2022. Hierin wordt gewaarschuwd het tijdelijk beperkt GTV van 236 kW niet te overschrijden in verband met *mogelijke overbelasting*.

Tergouw verwittigt haar bewoners bijna een jaar later -bij schrijven van 22 december 2023- van de brief van Liander met betrekking tot december 2022 en vraagt de bewoners vooral niet teveel stroom te gebruiken.

In november en december 2023 zijn er geconstateerde piekbelastingen van respectievelijk **243kW** en **255kW**.

Overbelasting

Uit de brief van Tergouw 'Stroomverbruik tijdens de Feestdagen' van 22 december 2023 blijkt hoe alarmerend de situatie in december 2022 al was:

"...“Liander heeft namelijk ons eerder dit jaar al aangeschreven over het stroomverbruik van december 2022. Wij citeren:

"Het is erg belangrijk dat Residence Tergouw B.V. het huidige gecontracteerde transportvermogen van 236 kW niet meer overschrijdt.

*Een te hoge maximale belasting kan bij een transportbeperking de veiligheid en de betrouwbaarheid van het elektriciteitsnet in gevaar brengen. Er kan bijvoorbeeld een storing ontstaan waardoor u en andere klanten langere tijd geen stroom hebben. **Liander stelt u via dit bericht aansprakelijk voor alle schade die door een overschrijding van het gecontracteerde transportvermogen wordt veroorzaakt.**"*

*Daarnaast willen wij u erop wijzen dat in het geval van een storing als gevolg van overbelasting vanuit uw woning, de kosten voor het herstel van de elektriciteitsvoorziening naar de u zal worden doorberekend. Het is daarom van groot belang dat u gezamenlijk verantwoordelijkheid neemt voor het stroomverbruik en **mogelijke overbelasting** voorkomen."*

Wat is gecontracteerd transportvermogen?

Gecontracteerd vermogen is het maximale elektrische vermogen dat een organisatie op een aansluiting mag afnemen van het elektriciteitsnet. Liander wijst op verplichting uit artikel 3.7.4 van de Tarievenscode Elektriciteit die klaarblijkelijk niet wordt nageleefd door Tergouw. Het voorafgaand afgesproken transportvermogen zou dan gereserveerd worden voor Tergouw in het net van Liander.

Artikel 3.7.4.

Onder gecontracteerd transportvermogen wordt verstaan dat vermogen dat een gebruiker redelijkerwijs verwacht maximaal op enig moment in het jaar nodig te hebben voor zijn aansluiting. Iedere gebruiker met een aansluiting groter dan 3x80A *is verplicht* om aan de netbeheerder een waarde voor het gecontracteerde transportvermogen op te geven. Deze waarde is gelijk of kleiner dan de waarde van de gewenste aansluitcapaciteit.

Het feit dat Liander begin 2023 al aan Tergouw schreef: *"Een te hoge maximale belasting kan bij een transportbeperking de veiligheid en de betrouwbaarheid van het elektriciteitsnet in gevaar brengen"* en daar verder tot heden met de informatie -die gezien kan worden als '**vroegtijdige waarschuwing**'¹⁵- niets is gedaan, is *zorgwekkend* te noemen.

Met andere woorden hier is Liander de (aangewezen) netbeheerder en Tergouw zou de vergunninghouder moeten zijn maar is dat niet, want ze heeft geen vergunning. De ACM handhaaft niet.

Liander gaf schriftelijk een waarschuwing aan Tergouw het gecontracteerd transportvermogen van 236 kW niet meer te overschrijden *vanwege risico op overbelasting*.

Liander kon eerder de netwerken al niet overnemen daar ze voor overname door Liander zijn afgekeurd.

¹⁵ 2019/941EG Artikel 2 (18) gebeurtenis die kan resulteren in een aanzienlijke verslechtering van de elektriciteitsvoorzieningssituatie (zie verder bij ACM)

Zou Liander hier dan niet melding moeten maken van het feit dat de *leveringszekerheid van elektriciteit aan de bewoners ernstig in gevaar is* juist met het oog op het feit dat Tergouw geen vergunning heeft?

Besluit **leveringszekerheid** Elektriciteitswet 1998

- Artikel 2
1. De vergunninghouder doet, indien hij voorziet of behoort te voorzien dat hij niet langer in staat zal zijn om zijn plicht tot levering van elektriciteit aan zijn kleinverbruikers na te komen of indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel te zijnen aanzien faillissement is aangevraagd, daarvan onverwijld mededeling aan de netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet en aan Onze Minister.
 2. *Indien een netbeheerder uit de hem ter beschikking staande gegevens redenen heeft om te vermoeden, dat de continuïteit van de levering door een vergunninghouder in gevaar komt, meldt hij dat zo spoedig mogelijk aan de netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet en aan Onze Minister.*
- Artikel 10a
2. Bij gelegenheid van een aanwijzing als bedoeld in artikel 10, negende lid, *vindt voor zover nodig overdracht van de economische eigendom aan de aangewezen netbeheerder plaats.*
 3. De overdracht geschiedt tegen verrichting van een tegenprestatie waarvan de waarde ten hoogste de opbrengst vertegenwoordigt van de exploitatie van het net, zoals deze op basis van algemene bedrijfseconomische uitgangspunten kan worden afgeleid van de door de Autoriteit Consument en Markt in de daaraan voorafgaande periode van vijf jaar vastgestelde tarieven met betrekking tot het netbeheer. Deze tegenprestatie kan zowel bestaan uit een periodieke uitkering als uit een contant bedrag ineens.

Bewoners trekken hier weer aan het kortste eind;

Liander doet geen melding van de risico's rond de leveringscontinuïteit van elektriciteit voor bewoners, er was geen overdracht netwerk, dus geen veilig netwerk, dus geen leveringszekerheid, de leverancier heeft geen vergunning, er is geen toezicht.

ACM - de Toezichthouder, de regulerende instantie.

- 2009/72/EG Artikel 37
- Taken en bevoegdheden van de regulerende instantie
1. De regulerende instantie heeft de volgende taken:
 - a) vaststellen of goedkeuren, volgens transparante criteria, van transmissie- of distributietarieven of de berekeningsmethodes hiervoor;
 - b) ervoor zorgen dat transmissie- en distributiesysteembeheerders, en in voorkomend geval, de betrokken systeemeigenaars alsmede alle elektriciteitsbedrijven hun verplichtingen uit hoofde van deze richtlijn en de andere toepasselijke communautaire wetgeving naleven, inclusief bij grensoverschrijdende kwesties;
- 2019/944/EG Artikel 59
- Taken en bevoegdheden van de regulerende instanties (De ACM-[Energiekamer](#) houdt toezicht op de netbeheerders.)
1. De regulerende instantie heeft de volgende taken:
 - b) *ervoor zorgen dat transmissie- en distributiesysteembeheerders, en in voorkomend geval de betrokken systeemeigenaars, alsmede alle elektriciteitsbedrijven en andere marktdeelnemers hun verplichtingen uit hoofde van deze richtlijn, Verordening (EU) 2019/943, de op grond van de artikelen 59, 60 en 61 van Verordening (EU) 2019/943 vastgestelde netwerkcodes, en het andere toepasselijke recht van de Unie, waaronder wat betreft grensoverschrijdende kwesties, alsook de besluiten van ACER, naleven;*
 - l) *toezicht houden op en beoordelen van de prestaties van transmissiesysteembeheerders en distributiesysteembeheerders met betrekking tot de ontwikkeling van een slim netwerk dat gericht is op energie-efficiëntie en de integratie van energie uit hernieuwbare bronnen op basis van een beperkte reeks indicatoren, en om de twee jaar een nationaal rapport publiceren met aanbevelingen;*
 - o) *toezicht houden op het niveau en de doeltreffendheid van openstelling van de markt en de mededinging op groot- en kleinhandelsniveau, inclusief elektriciteitsbeurzen, prijzen*

voor huishoudelijke afnemers, inclusief systemen voor vooruitbetaling, de impact van contracten op basis van een dynamische elektriciteitsprijs en van *het gebruik van slimme-metersystemen*, overstapgraad, afsluitingsgraad, kosten en uitvoering van onderhoudsdiensten, het verband tussen huishoudelijke en groothandelsprijzen, de *ontwikkeling van nettarieven en -vergoedingen*, en *klachten van huishoudelijke afnemers*, alsmede toezicht houden op vervalsing of *beperking van de mededinging*, onder andere door toepasselijke informatie te verstrekken en relevante gevallen aan de betrokken mededingingsautoriteiten voor te leggen;

q) *toezicht houden op de tijd die transmissie- en distributiesysteembeheerders nodig hebben om aansluitingen en herstellingen uit te voeren;*

De ACM maakt onderscheid tussen een GDS en een illegaal netwerk;

Gesloten distributiesysteem (GDS)

Een gesloten distributiesysteem mag u zelf beheren. U heeft een gesloten distributiesysteem als u een netwerk heeft van eigen elektriciteitskabels of gasleidingen tussen bedrijven of andere onroerende zaken. En hiervoor kreeg u een [ontheffing netbeheer](#). Voor zover bekend heeft Tergouw geen ontheffing. Ze wees immers verplicht krachtens artikel 10 (Elektriciteitswet) Liander aan als netbeheerder.

Privaat of illegaal netwerk

Een privaat netwerk mag u niet zelf beheren. Daarom heet dit ook wel een illegaal netwerk.

U heeft een privaat of illegaal netwerk als u onroerende zaken verbindt met eigen elektriciteitskabels of gasleidingen, zonder [ontheffing netbeheer](#). En het is geen eigen installatie; Tergouw huurt een olieTrafo van 400

[Als uw netwerk illegaal is, moet u het overdragen aan uw netbeheerder](#). Die beheert voortaan het net, of maakt eigen aansluitingen. [Dit garandeert de veiligheid, betrouwbaarheid en betaalbaarheid van het netwerk](#).

Dat Liander de netwerken *niet kan overnemen* bij aanwijzing *garandeert dus niet de veiligheid, betrouwbaarheid en betaalbaarheid* van het netwerk voor bewoners.

Er vinden al sinds 2016 gesprekken plaats met ACM, Liander, Tergouw en Gemeente Overbetuwe.

De ACM lijkt weinig te doen aan handhaving sinds slechts enkel de druk op de 'aanwijzing' van Liander in februari 2019 zónder dat dit een concreet veilig en betrouwbaar netwerk (van Liander) heeft opgeleverd voor de bewoners.

Wanneer ontstaan er problemen op het laagspanningsnet?

Bij spanningsproblemen komt er (te) veel stroom op het net of wordt er te veel aan stroom afgenomen. Deze hoeveelheden stroom zorgen ervoor dat de spanning (te veel) omhoog gaat of (te veel) daalt. *Als de spanning te laag is, kunnen lampen gaan knipperen of kunnen elektrische apparaten minder goed gaan functioneren*. Bewoners hebben deze ervaring dagelijks rond de avond uren.

Ook laagspanningsnetten van vóór 2018 moeten voldoen aan verscherpte veiligheidseisen

Laagspanningsnetten zijn de elektriciteitsnetten met een spanning van 230 volt waar huishoudens en andere kleinverbruikers op zijn aangesloten. Ook bijvoorbeeld lantaarnpalen en verkeersinstallaties zijn aangesloten op dit laagspanningsnet. Netbeheerders moeten extra maatregelen nemen om te zorgen dat er geen onveilige spanning op dit soort installaties kan komen. Dit betekent dat de stroom automatisch afgeschakeld moet worden als er door kortsluiting een spanning van meer dan 50 volt optreedt. [Op plaatsen waar soms mensen op blote voeten rondlopen, zoals in parken, speeltuinen en recreatiegebieden, geldt een maximum van 25 volt](#)

Situatie op Residence Tergouw

De noodkabels van een nog werkende elektriciteitskast worden naar de kast van de burens open en bloot op een grasveldje in plassen water dwars door de heg heen gelegd. Foto's van diverse uitgebrande elektriciteitskastjes op de kavels. Lantaarnpalen afgetapt op meters van bewoners. Te weinig stroom; knipperende lampen, ovens die niet warm worden, inductiekookplaten die niet werken, etc.

Rechten eindafnemers

De verplichting tot bescherming van eindafnemers is geïmplementeerd in het geldende [artikel 95b](#) van de Elektriciteitswet 1998.

Artikel 95b

1 Een houder van een vergunning heeft de plicht op een betrouwbare wijze en tegen redelijke tarieven en voorwaarden zorg te dragen voor de levering van elektriciteit aan iedere in [artikel 95a, eerste lid](#), bedoelde afnemer die daarom verzoekt. De voorwaarden zijn in ieder geval niet redelijk als zij niet in overeenstemming zijn met het bepaalde bij of krachtens [artikel 95m](#). [Artikel 26a, vijfde lid](#), is van overeenkomstige toepassing.

7 Een netbeheerder en een vergunninghouder voeren een beleid, gericht op het voorkomen van het afsluiten van een afnemer als bedoeld in [artikel 95a, eerste lid](#), in het bijzonder in de periode van 1 oktober tot 1 april van enig jaar.

8 Bij ministeriële regeling worden regels gesteld over het beëindigen van de levering van elektriciteit aan een afnemer als bedoeld in [artikel 95a, eerste lid](#), alsmede over preventieve maatregelen om de afsluiting van dergelijke afnemers zoveel mogelijk te voorkomen. Deze regels houden in ieder geval in dat een afnemer niet wordt afgesloten in de periode van 1 oktober tot 1 april van enig jaar, behoudens in gevallen die in de regeling zijn aangegeven.

Mogen de bewoners als eindafnemer hun rechten nog wel gewaarborgd zien?

Kleinverbruikers (*bewoners*) zijn beter beschermd dan grootverbruikers.

Hun leveranciers (*Tergouw*) hebben een vergunning nodig met strenge [eisen voor vergunninghouders](#) volgens ACM:

Betrouwbaar leveren

Als vergunninghouder moet u leveren waar uw kleinverbruikers voor betalen. Daarom moet u goed voorbereid zijn op risico's zoals schommelingen in de energieprijzen of de vraag naar stroom.

Dit bewijst u met informatie over uw:

- financiële situatie
- ondernemingsplan
- organisatie, financiën en technische zaken

Als hierin iets verandert, moet u deze [wijziging melden](#).

Alle eisen voor betrouwbaar leveren staan in onze [Beleidsregel betrouwbare levering van elektriciteit of gas en continuïteit van energieleveranciers](#).

Leveringszekerheid

Het leveren van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers moet altijd doorgaan. Ook als wij een vergunning intrekken. Bijvoorbeeld als een energieleverancier failliet gaat. Daarom moet u meewerken aan leveringszekerheid.

Zo moet u sommige klantgegevens op een afgesproken manier opslaan in uw administratie. En u moet grote aantallen klantgegevens kunnen uitwisselen met andere energieleveranciers.

Alle regels voor leveringszekerheid staan in onze [Brief naleving besluiten vergunningverlening en besluiten leveringszekerheid](#).

Leveringsplicht

Als vergunninghouder heeft u leveringsplicht. Dit betekent dat u elektriciteit en gas moet leveren aan elke kleinverbruiker die daarom vraagt.

Tergouw (grootverbruiker, energieleverancier, elektriciteitsbedrijf en distributiesysteembeheerder) heeft geen vergunning. - In hoeverre heeft ze hier eigenlijk rechten?

Dus ónze rechten als bewoners/afnemers/kleinverbruikers zijn geheel niet beschermd daar de leverancier géén vergunning heeft. Dus een vergunning is ook niet in te trekken.

De intrekking vergunning zou de leveringszekerheid moeten garanderen volgens ACM:

Intrekken energievergunning

Houdt een leverancier zich niet aan de eisen van de energievergunning, dan trekken wij de vergunning in. Bijvoorbeeld als de leverancier failliet gaat. *Het leveren van stroom en gas moet doorgaan. Daarom nemen andere energieleveranciers hun klanten over.*

Failliet of niet voldoen aan eisen

Als een energieleverancier failliet gaat, voldoet hij niet meer aan de eisen voor een energievergunning. Daarom moet hij dit bij ons als [wijziging melden](#).

Wij controleren ook zelf of energieleveranciers zich houden aan de [eisen voor hun energievergunning](#). Of vaker, als wij een [tip of melding](#) krijgen.

Kan de leverancier de problemen niet oplossen, *dan trekken we uiteindelijk de vergunning in*. Dit doen we volgens de procedure *Supplier of Last Resort (SLR)*. *Hiermee garanderen we het leveren van stroom en gas aan de klanten van de weggefallen leverancier.*

Voor energieleveranciers die willen stoppen geldt een andere procedure.

Stoppen met uw energievergunning

U kunt niet zomaar stoppen als energieleverancier van kleinverbruikers. Wij trekken uw energievergunning pas in als u geen klanten meer heeft. Hiervoor volgt u wettelijke stappen. Tot die tijd moet u blijven voldoen aan de eisen van uw vergunning

Als er al géén vergunning is om in te trekken en de ACM komt met het argument dat de intrekking vergunning de leveringszekerheid moet garanderen, ontstaat er hier wel degelijk een *gevaar voor de leveringszekerheid van elektriciteit op Residence Tergouw*.

De netwerken zijn absoluut ongeschikt voor overname liet Liander al weten, laat staan wat er gebeurt bij een eventueel faillissement. Anders had de *overdracht* aan Liander immers wel plaatsgevonden in februari 2019 met de aanwijzing van *Liander*

Wetten en regels voor de energiemarkt

Overzicht van [wetten en regels](#) waarop de ACM toezicht houdt op het gebied van energie. Deze wetten en regels zijn gebaseerd op Europese verordeningen en Nederlandse wetten.

- [Elektriciteitswet 1998](#)
- [Richtlijn \(EU\) 2019/944](#) van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU **vrije mededinging en de voorzieningszekerheid**
- [Richtlijn 2009/72/EG](#) van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot intrekking van Richtlijn 2003/54/EG **regels voor distributie en levering van elektriciteit, bescherming van consumenten. verlening van vergunningen en het beheer van systemen**
- [Verordening \(EU\) 2019/941](#) van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende risicoparaatheid in de elektriciteitssector en tot intrekking van Richtlijn 2005/ 89/ EG **het voorkomen van elektriciteitscrises, het treffen van voorbereidingen om deze tegen te gaan en het beheersen ervan**

Gemeente Overbetuwe

Met kennis van de situatie rond de infrastructuur en de verwijtbare nalatigheid van de gemeente om enige verantwoordelijkheid te nemen voor haar zorgplicht tot op heden, kan het blijven verlenen van omgevingsvergunningen voor plaatsing van nieuwe woningen tegen afspraken in, gezien worden als een directe medewerking van de Gemeente

Overbetuwe aan *het in gevaar brengen van de leveringszekerheid van de elektriciteitsvoorziening* voor de bewoners van Residence Tergouw.

Gemeente Overbetuwe had in aanloop naar de bestemmingsplanwijziging minstens moeten nagaan:

- of Tergouw een **vergunning** had om energie te mogen leveren
- of Tergouw een **onthefing** had om energie te mogen leveren
- met de wetenschap dat de infrastructuur is aangelegd in 1970, er op zijn minst een **onderzoek**¹⁶ had moeten plaatsvinden **naar de status van de dan in 2015 inmiddels 45 jaar oude netwerken** die in beginsel zijn aangelegd als recreatienetwerk.

- Er lag al een Citiworks arrest uit 2008 waaruit recht op derdentoegang en vrije energieleverancier keuze blijkt voor een afnemer van elektriciteit. Sinds juli 2007 *alle* afnemers, dus ook de bewoners van Tergouw, volwaardig inwoners van Gemeente Overbetuwe.
- In de jaren 2009-2012-2015 verschenen Europese richtlijnen en wetgeving met betrekking tot de Elektriciteitswet 1998. De gemeente is hier als overheidsorgaan te kort geschoten in haar verplichting de wet te kennen en heeft hier verwijtbaar fout geoordeeld en nalatig gehandeld door niet van Tergouw te eisen om te voldoen aan wetgeving aangaande haar infrastructuur energievoorzieningen.

Wetteloos

Wetgeving, toezicht en handhaving schieten tekort om de rechten van de bewoners van Residence Tergouw, als afnemers van energie, te beschermen en te garanderen dat *zekerheid van de elektriciteitsvoorziening* gewaarborgd is of wordt.

Niemand handhaaft, niemand neemt verantwoordelijkheid

Wie garandeert bewoners

2019/941EG Artikel 2 (1) **zekerheid van de elektriciteitsvoorziening**: het vermogen van een elektriciteitssysteem om de voorziening van elektriciteit aan afnemers met een duidelijk vastgesteld, door de betrokken lidstaten gedefinieerd prestatieniveau te garanderen;

en behoedt hen voor een

2019/941EG Artikel 2 (9) **elektriciteitscrisis**: een *bestaande of ophanden zijnde situatie waarin zich een significant tekort aan elektriciteit voordoet*, als vastgesteld door de lidstaten en beschreven in hun risicoparaatheidsplannen, of waarin het niet mogelijk is afnemers te voorzien van elektriciteit.

Bewoners zijn bezorgd en geven aan de brief van Tergouw 'Stroomverbruik tijdens de feestdagen' van 22 december 2023 te zien als een

2019/941EG Artikel 2 (18). **vroegtijdige waarschuwing**: een situatie waarin uit concrete, ernstige en betrouwbare informatie blijkt dat er zich een gebeurtenis kan voordoen die kan resulteren in een aanzienlijke verslechtering van de elektriciteitsvoorzieningssituatie en het ontstaan van een elektriciteitscrisis.

¹⁶ Exploitatie overeenkomst 12UIT05410 tussen Gemeente Overbetuwe en Residence Tergouw van 3 juli 2014, artikel 9.1- 'naar oordeel van de gemeente benodigd onderzoek'

Conclusie

- Tergouw is zich bewust van de penibele situatie van met name het elektriciteitsnetwerk en doet eind 2015 beloftes om in 2016 een plan van aanpak te presenteren om de elektriciteitsvoorziening te verbeteren.
 - Tergouw voert geen verplichte afzonderlijke boekhouding voor het elektriciteitsnetwerk
 - Tergouw wil geen inzage geven in hoe netwerkvergoedingen besteed zijn en voorzieningen zijn getroffen. Dit ondanks dat bewoners al jaren 'vastrecht' hebben betaald (tot en met 2015). Daarna -ter vervanging van vastrecht- moesten bewoners in één keer jaarlijks terugkomende netwerkvergoedingen betalen.
 - Tergouw vindt dat ze 'een betere basis nodig' heeft om investeringen te plegen die beter passen bij een volwaardige woonwijk in Gemeente Overbetuwe. Om die 'nieuwe basis' te realiseren, dringt Tergouw de bewoners éézijdige nieuwe Algemene Voorwaarden op (AV2016) en verhoogt haar (netwerk)vergoedingen exorbitant..
 - Tergouw is eigenaar en volgens de wet is Tergouw daarmee ook de beheerder van de netwerken.
 - Tergouw behoorde de netwerken over te dragen aan de aan te wijzen netbeheerder in 2015.
 - Tergouw heeft geen ontheffing.
 - Tergouw heeft geen vergunning.
 - Tergouw beheert de netwerken slecht tot niet
 - ACM heeft enkel druk gelegd op de aanwijzingsverplichting in 2015 en slaagt daar pas in 2019 in.
 - Liander neemt de netwerken niet over in 2019, er is geen overdracht.
 - Tergouw brengt nog steeds netwerkvergoedingen in rekening.
 - ACM legt geen dwangsommen op om voor de afnemers de veiligheid en betrouwbaarheid van de elektriciteitsvoorziening te garanderen.
 - ACM handhaaft verder ook niet.
 - Tergouw's elektriciteitsvoorziening kampt met veel te lage spanning op het net dat nog steeds niet voldoet aan de Europese Normen.
 - De Gemeente verzuimt haar zorgplicht.
 - De Gemeente Overbetuwe laat weten niet verantwoordelijk te zijn voor de veiligheid en de leveringszekerheid van de energievoorziening omdat het privaat terrein betreft en negeert publiekrechtelijke gevaarzetting.
 - Liander koppelt de in begin 2023 aan Tergouw gegeven waarschuwing van mogelijke overbelasting niet terug aan het landelijk beheer of de ACM conform artikel 2 lid 2 [Besluit leveringszekerheid Elektriciteitswet 1998](#)
 - De vastgelegde rechten van afnemers worden geschonden sinds de van 2015 van kracht zijnde 3^e richtlijnen Elektriciteitswet 1998.
 - De Gemeente blijft omgevingsvergunningen verstrekken voor bouw van nieuwe woningen ondanks het bekende gevaar van overbelasting en werkt hier mee aan het in gevaar brengen van de leveringszekerheid energievoorzieningen. Deze gevaarzetting veroorzaakt een overduidelijke onrechtmatige overheidsdaad
-
- Veiligheid,
 - Betrouwbaarheid,
 - Betaalbaarheid,
 - Leveringszekerheid en
 - Leveringscontinuïteit staan al sinds 2015 op het spel en sinds 2023 op scherp.

Nieuwe bewoners worden met alle egards onthaalt en zwemmen vervolgens nietsvermoedend in een wetteloze fuik vol van valse beloften.

BIJLAGE 4

Brief van Tergouw 22 december 2023 met citaat Liander (begin 2023).

TERGOUW

RESIDENCE IN DE BETUWE

Datum: 22 december 2023

Geachte Parkbewoner(s),

Graag vragen wij uw aandacht voor het volgende.

Met de feestelijke kerstdagen in het vooruitzicht, willen wij u vriendelijk verzoeken om rekening te houden met uw stroomverbruik. Hoewel het begrijpelijk is dat u wilt genieten van de gezellige sfeer en verlichting die bij deze tijd van het jaar hoort, willen wij u eraan herinneren dat overmatig stroomverbruik kan leiden tot overbelasting van het elektriciteitsnetwerk en mogelijk storingen.

Het is belangrijk om bewust om te gaan met het gebruik van elektrische apparaten, met name tijdens piekuren. Denk aan niet alle grootverbruikers tegelijk aan hebben staan. Door het verminderen van onnodig stroomverbruik kunt u samen zorgen voor een stabiele stroomvoorziening en mogelijke overbelasting voorkomen. Dit geldt niet alleen voor het netwerk op ons park, maar ook het netwerk van Liander buiten ons park. Liander heeft namelijk ons eerder dit jaar al aangeschreven over het stroomverbruik van december 2022.

Wij citeren: "Het is erg belangrijk dat **Residence Tergouw B.V.** het huidige gecontracteerde transportvermogen van 236 kW niet meer overschrijdt. Een te hoge maximale belasting kan bij een transportbeperking de veiligheid en de betrouwbaarheid van het elektriciteitsnet in gevaar brengen. Er kan bijvoorbeeld een storing ontstaan waardoor u en andere klanten langere tijd geen stroom hebben. Liander stelt u via dit bericht aansprakelijk voor alle schade die door een overschrijding van het gecontracteerde transportvermogen wordt veroorzaakt"

Daarnaast willen wij u erop wijzen dat in het geval van een storing als gevolg van overbelasting vanuit uw woning, de kosten voor het herstel van de elektriciteitsvoorziening naar de u zal worden doorberekend. Het is daarom van groot belang dat u gezamenlijk verantwoordelijkheid neemt voor het stroomverbruik en mogelijke overbelasting voorkomen.

Wij hopen dat u begrip heeft voor deze maatregelen en dat u wilt bijdragen aan een stabiele stroomvoorziening tijdens de kerstdagen. Samen kunt u ervoor zorgen dat iedereen kan genieten van een feestelijk en probleemloze tijd.

Wij wensen u alvast fijne feestdagen en een gelukkig nieuwjaar!

Met vriendelijke groet,

Team Residence Tergouw

RESIDENCE TERGOUW

OUDE GROENESTRAAT 6 6678 MB • OOSTERHOUT (GLD) THE NETHERLANDS • T. +31 (0)481-481395 • E. INFO@TERGOUW.NL • I. WWW.TERGOUW.NL
KVK 10143546 • BTW NL8041.27.955.B.01 • IBAN NL57 RABO 0136 1445 43 • BIC RABONL2U

BIJLAGE 5

Ingebrekestelling aan Gemeente Overbetuwe (10 mei 2024)

Per aangetekende post.

Stichting Mooi Park i.o.
P/a Oude Groenestraat 6 – 26
6678 MB Oosterhout
E-mailadres: info@stichtingmooipark.nl
Website: www.stichtingmooipark.nl

Aan:
Gemeente Overbetuwe
Postbus 11
6660 AA Elst
E-mailadres: info@overbetuwe.nl

Oosterhout, 10 mei 2024.

Onderwerp: Ingebrekestelling.

Geacht college en fractievoorzitters,

Deze ingebrekestelling heeft met name betrekking op de gevolgen van het niet nakomen van hetgeen wat is vastgelegd in de volgende drie juridische documenten:

1: Op 23.6.2011 heeft de gemeenteraad het Randvoorwaarde document 11NT00118 goedgekeurd, waarin de volgende doelstelling is vastgelegd. *“Het college van B & W heeft op 26 mei 2009 besloten in principe te kiezen voor legalisatie van park Tergouw door een bestemming woning op te leggen en de mogelijkheden verder te onderzoeken”*. Uit een verder onderzoek blijkt dat een woonbestemming haalbaar lijkt te zijn. Onder punt 3 **Beleid** staat het volgende: *In het bestemmingsplan moet in ieder geval een onderbouwing worden opgenomen dat voldaan wordt aan de volgende beleidsnota's/handreikingen. VROM-inspectie; Onrechtmatige bewoning van recreatiewoningen Handreiking voor gemeenten.*

2: Op 3.7.2014 is pas door de directie van park Tergouw een Exploitatieovereenkomst 12UIT05410 getekend waarin o.a. het volgende is overeengekomen: *Indien de thans aanwezige (openbare) voorzieningen, kabels en leidingen en/of riolering in verband met de uitvoering van het Project moeten worden aangepast (waaronder mede te verstaan de gevallen waarin **derden** worden aangetast in hun gebruiksmogelijkheden), zijn de kosten welke met een dergelijke aanpassing gepaard gaan, voor rekening van exploitant, ook als deze door het betreffende (nuts) bedrijf bij de gemeente in rekening worden gebracht of de gemeente de betreffende werkzaamheden uitvoert. Exploitant is gehouden om genoemde kosten op eerste vordering van de gemeente aan haar te voldoen. Exploitant neemt tevens de aansluitkosten van alle openbare voorzieningen en riolering voor zijn rekening. Het vierde lid is van overeenkomstige toepassing.*

3: Bestemmingsplan NL.IMRO.1734.0137OOSTparktergouw.VSG1. In punt 4 **Bodem** verklaart u het volgende: *Bij de verkenning van de mogelijkheden om nieuwe functies in een gebied te realiseren moet de bodemkwaliteit worden betrokken. Inzicht in eventuele beperkingen aan het bodemgebruik (i.v.m. milieu hygiënische risico voor mens, plant en dier) is noodzakelijk om te kunnen verzekeren dat de bodem geschikt is voor de nieuwe functie, die inmiddels het herzien van het bestemmingsplan mogelijk wordt gemaakt. De functie verblijfsrecreatie is echter net zo gevoelig als de functie wonen. In het onderhavige bestemmingsplan wordt derhalve niets gewijzigd. Tevens worden geen nieuwe woningen toegevoegd. Een bodemonderzoek is derhalve niet noodzakelijk. Het aspect bodem vormt geen belemmering voor de realisatie van het onderhavige plan.*

Tekortkoming in de nakoming

ad 1: De onder **Beleid** genoemde VROM handreiking is door u **niet** verwerkt in de bestemmingsplanwijziging en wordt door u niet erkend als document waaraan moet worden voldaan.

ad 2: U heeft verzuimd om een inspectie te laten uitvoeren op de status quo van de nutsvoorzieningen e.e.a. volgens artikel 8.6.

ad 3: U vond het niet nodig om een bodemonderzoek te laten uitvoeren, terwijl er nooit een bodemonderzoek heeft plaatsgevonden t.a.v. het commercieel geëxploiteerde recreatiepark. Er is in 2020 asbest gevonden in een tuin en onder de wegen waardoor de aanleg van de nieuwe infrastructuur telkenmale door de exploitant wordt uitgesteld. De zoveelste belofte is dat een start zal worden gemaakt in Q1 2025. Verder bent u ervan uitgegaan dat er geen nieuwe woningen meer geplaatst zullen worden, terwijl u in de periode 2015 – 2024 minimaal 30 tot 35 omgevingsvergunningen heeft afgegeven en u op de hoogte bent van de onveilige en onbetrouwbare infrastructuur. Wacht u soms tot er ongelukken gebeuren en zaken niet meer omkeerbaar zijn?

Doordat u ten aanzien van bovengenoemde punten onvoldoende of geen acties heeft genomen worden de bewoners van park Tergouw dagelijks met de volgende problemen geconfronteerd:

- Overbelasting van het elektriciteitsnetwerk waardoor de veiligheid, betrouwbaarheid en leveringszekerheid in het geding zijn. In november en december 2023 was de piekbelasting respectievelijk 243 kW en 255 kW terwijl deze volgens Liander slechts 236 kW mag zijn. Regelmatig branden voedingskasten uit, omdat nieuwe woningen willekeurig op voedingskasten worden aangesloten, omdat er geen informatie beschikbaar is t.a.v. de aangesloten woningen per voedingskast. De aangeleverde spanning in diverse woningen voldoet niet aan de Europese norm NEN -50160.
- Knipperende verlichting en niet werkende apparaten zoals magnetron en oven tussen 17.00 en 19.00 uur, omdat u toestaat dat Tergouw percelen blijft verkopen en u omgevingsvergunningen blijft verlenen voor gasvrije woningen bent u (mede) verantwoordelijk voor gevaarzetting.
- Leidingwaterdruk; Vitens levert slechts 16m³ water per uur voor 256 woningen. Hierdoor is de druk in de waterleiding te laag bij bijvoorbeeld douchen.
- In het bestemmingsplan staat u nieuwe woningen **niet** toe. Toch verleent u omgevingsvergunningen waardoor u meewerkt aan gevaarzetting van de gas en elektriciteitsvoorzieningen.

- Al jaren kampen bewoners met water dat uit de gasaansluitingen druppelt. Water in gasleidingen kan bevriezen, waardoor grote schade ontstaat en de toevoer van gas naar de woningen in gevaar komt wat ook daadwerkelijk elke winter opnieuw gebeurt.
- Liander heeft zowel de elektra- als ook de gasinfrastructuur in 2016 afgekeurd. Liander neemt de netwerken niet over en Tergouw pleegt geen onderhoud aan de netwerken.
- InfraMeer heeft in 2021 de waterleiding alsook de riolering afgekeurd. (informatie in uw bezit)
- De riolering is in de periode 2005 tot en met 2022 maar liefst 297 keer verstopt geraakt.
- Een open riool wordt op het park waargenomen met ratten als gevolg.

Formele ingebrekestelling

De Stichting Mooi Park i.o. stelt u hierbij in gebreke en gaat ervan uit dat u de gevaarstelling op zo kort mogelijke termijn beëindigt, mede voortvloeiende uit uw plicht tot handhaving kunt u en moet u op korte termijn een einde maken aan de hierboven omschreven volstrekt onveilige situatie, tevens sommeren wij u om per direct geen omgevingsvergunningen meer af te geven teneinde niet verder bij te dragen aan de gevaarstelling. Het is volstrekt onacceptabel om bewoners van uw gemeente bloot te stellen aan deze mensonterende omstandigheden. Gaarne reactie binnen de wettelijke termijn.

De geconstateerde onveiligheden zijn onderbouwd met onafhankelijke gegevens van derden en gegevens van de bewoners zelf. Deze ingebrekestelling komt integraal op onze openbare site

www.stichtingmooipark.nl

Stichting Mooi Park i.o. eist namens de meerderheid van de bewoners op woonpark Residence Tergouw dat u wel nu uw zorgplicht nakomt en de directie van Tergouw onmiddellijk aanmaant om per ommegaande aan haar verplichtingen te voldoen om de hopeloze erbarmelijke leefsituatie op het park voor de bewoners te doorbreken en te verbeteren.

Tot slot: U bent ruimschoots op de hoogte van de gevaarstelling op park Tergouw en u bent aansprakelijk voor de handhaving om aan de gevaarstelling een einde te maken op park Tergouw.

Stichting Mooi Park i.o.

Jaap Amesz, Arnold van Andel, Bart van Campen en de meerderheid van het aantal parkhuishoudens op Residence Tergouw.

BIJLAGE 6

Antwoord Gemeente Overbetuwe op ingebrekestelling (13 juni 2024)

----- Oorspronkelijk Bericht -----

Van: inproces <inproces@overbetuwe.nl>

Aan: "info@stichtingmooipark.nl" <info@stichtingmooipark.nl>

Datum: 13-06-2024 15:01 CEST

Onderwerp: Automatische ontvangstbevestiging Gemeente Overbetuwe, zaaknummer 2024-037596

Geachte heer/mevrouw ,

Op 22 mei 2024 hebben wij de volgende melding of aanvraag van u ontvangen: Handhaving / aansprakelijkstelling Tergouw.

Reageren

Wilt u reageren of documenten toevoegen? Beantwoord dan deze e-mail.

Vragen

Heeft u nog vragen? Dan kunt u reageren op deze e-mail.

Of bel 14 0481 (maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur) en vermeld het kenmerk **2024-037596**.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Overbetuwe

BIJLAGE 7

Herzieningsverzoek aan Gemeente Overbetuwe (18 juni 2024)

Per e-mail.

Stichting Mooi Park i.o.

P/a Oude Groenestraat 6 – 26

6678 MB Oosterhout

E-mailadres: info@stichtingmooipark.nl

Website: www.stichtingmooipark.nl

Aan:

Gemeente Overbetuwe

Postbus 11

6660 AA Elst

E-mailadres: info@overbetuwe.nl

Uw kenmerk : 2024-037596

Ons kenmerk : Ingebrekestelling 10 mei 2024.

Onderwerp : Herziening ontvangstdatum en herziening inboeking.

Oosterhout, 18 juni 2024.

Geachte griffier,

Op 13-6-2024 kwam om 15:01 uur een geautomatiseerd e-mailbericht binnen op info@stichtingmooipark.nl met de volgende tekst: *“Op 22 mei 2024 hebben wij de volgende melding of aanvraag van u ontvangen: Handhaving / aansprakelijkstelling Tergouw.”*

Wij wijzen u bij dezen op 2 fouten, zowel de ontvangstdatum als de inboeking ‘Handhaving / aansprakelijkstelling Tergouw’ kloppen niet.

Ontvangstdatum

De *correcte datum van ontvangst* van de fysieke post dient te zijn **10-5-2024**.

In de bijlage vindt u hiervan 4 bewijzen:

- 1) De e-mail van PostNL van 9-5-2024 met het aankoopbewijs van aangetekend verzenden met adres van de gemeente Overbetuwe erop.
- 2) Gedeelte van een chatlog met een PostNL medewerker die bevestigt dat de brief bij u op 10-5-2024 is bezorgd.
- 3) Het digitale verzendlabel.
- 4) Foto van de fysieke envelop met verzendlabel.

Ingebrekestelling

- Op 9 mei 2024 is de ingebrekestelling verstuurd.
- De gemeente heeft wettelijk twee weken de tijd om te reageren na ontvangst van de ingebrekestelling. Deze termijn eindigde op 24 mei 2024.

Reactie van de gemeente

- Op 13 juni 2024 stuurt de gemeente een ontvangstbevestiging.
- De gemeente had tot 24 mei 2024 de tijd om te reageren op de ingebrekestelling.
- De ontvangstbevestiging op 13 juni 2024 komt dus 20 dagen na de wettelijke termijn van 24 mei 2024.

Dwangsommen

Volgens de Algemene wet bestuursrecht (Awb) kan een dwangsom worden geëist als de overheid niet binnen de gestelde termijn reageert op een ingebrekestelling.

1. Dwangsomregeling:

- o De dwangsomregeling treedt in werking als er niet binnen de wettelijke termijn (hier 2 weken) wordt gereageerd.
- o De dwangsom kan dan geëist worden vanaf de dag na het verstrijken van de wettelijke termijn.

2. Termijn voor Dwangsom:

- o Aangezien de wettelijke termijn op 24 mei 2024 verstreek, kan de dwangsom vanaf 25 mei 2024 worden geëist.
- o De dwangsom kan dus vanaf 25 mei 2024 tot en met 13 juni 2024 (de datum van de reactie) worden opgeëist.

Onze *herinneringsmail* was weliswaar op 22-5-2024; dit heeft echter géén invloed op de wettelijke termijn voor reactie op de ingebrekestelling. Het moet een fout geweest zijn binnen uw eigen interne systeem dat een '*Automatische ontvangstbevestiging*' pas 20 dagen later bij de stichting binnenkomt. Wij wensen fatsoenlijk behandeld te worden, u heeft onze originele brief met ingebrekestelling op 10-5-2024 ontvangen. De stichting verlangt dan ook dat de termijn van het in behandeling nemen van het kenmerk 2024-037596 **conform ontvangstdatum** vanaf 10-5-2024 start.

Inboeking

De brief is ingeboekt door u onder: "*Handhaving / aansprakelijkstelling Tergouw.*"

Dit is foutief gecategoriseerd.

Vanuit Stichting Mooi Park is er een **ingebrekestelling op basis van gevaarstelling** aan de gemeente verstuurd. Dit staat zeer duidelijk in de brief, leest u dit vooral nog eens terug. Bij dezen verzoeken wij u het kenmerk 2024-037596 van de juiste inboeking te voorzien.

Recente gebeurtenis

Op 12 juni 2024 rond 07:30 uur was er wéér een grote stroomstoring op het park die iets meer dan 7 uur heeft voortgeduurd. Wéér bleek er een stroomverdeelkast uitgebrand. Alle bewijsstukken zijn door de stichting gearcheveerd.

De gemeente dient te allen tijde op privaat terrein in te grijpen wanneer er een ingebrekestelling op basis van **gevaarstelling** komt. Denk maar aan de Enschedese vuurwerkram্প waarbij een opslagloods op privaat terrein lag.

Gevaarzetting is een acuut begrip. Dat de gemeente Overbetuwe al sinds 10 mei treuzelt en traineert, valt de gemeente Overbetuwe zwaar aan te rekenen. De gemeente Overbetuwe dient per ommegaande de gevaarzetting te stoppen.

Met behoud van alle rechten om:

- ***de wettelijke dwangsom vanaf 25 mei 2024 tot en met 13 juni 2024 (de datum van reactie van de gemeente) op te eisen.***
- ***alle schade die zich bij eventuele calamiteiten zou kunnen voordoen vanwege het niet doen stoppen van de beschreven gevaarzetting volledig op de gemeente Overbetuwe te verhalen.***

Hoogachtend,

Stichting Mooi Park i.o.

Jaap Amesz, Arnold van Andel, Bart van Campen en de meerderheid van het aantal parkhuishoudens op Residence Tergouw.

BIJLAGE 8

Antwoord Gemeente Overbetuwe op herzieningsverzoek (21 juni 2024)

Gemeente Overbetuwe eerste reactie op uw aan ons verzonden ingebrekestelling d.d. 10/5/24 en mail/brief "Herziening ontvangstdatum en inboeking" d.d. 18/6/24

Niekamp, Benno <b.niekamp@overbetuwe.nl> <info@stichtingmooipark.nl>

Niekamp, Benno <b.niekamp@overbetuwe.nl> Friday, June 21, 2024 01:11 PM

Geachte heer/mevrouw,

Op 10 mei jl. stuurde u een schriftelijke ingebrekestelling gericht aan college en fractievoorzitters gemeenteraad Gemeente Overbetuwe terzake de gevolgen van het naar uw oordeel niet nakomen van afspraken vastgelegd in de volgende drie documenten betreffende Park Tergouw te Oosterhout:

- Randvoorwaarde document 11NTOO118, vastgesteld door de raad op 23 juni 2011;
- Exploitatieovereenkomst Park Tergouw getekend op 3 juli 2014;
- Bestemmingsplan Park Tergouw te Oosterhout.

Op 18 juni jl. heeft u een mail gestuurd aan de griffie van de Gemeente Overbetuwe, waarin u wijst op twee fouten in de ontvangstbevestiging van genoemde ingebrekestelling, die u op 13 juni jl. van ons hebt ontvangen.

Deze fouten betreffen de ontvangstdatum en het onderwerp van de ontvangstbevestiging, te weten "*Handhaving / aansprakelijkstelling Tergouw*". U stelt dat dit niet juist is en het om een ingebrekestelling gaat.

Voor wat betreft de verkeerde ontvangstdatum heeft u gelijk dat dit niet juist is genoemd in de ontvangstbevestiging. Dit betreft een manco in de automatische registratie en verzending van ontvangstbevestigingen.

Wat betreft het onderwerp menen wij dat het onderwerp "*Handhaving / aansprakelijkstelling Tergouw*" aangaande de problematiek die u schetst voor wat betreft uw directe woonomgeving park Tergouw (brief Stichting Mooi Park i.o. dd. 10 mei 2024) meer passend is dan het onderwerp ingebrekestelling zoals door u in deze brief benoemd.

Een ingebrekestelling, uw aanhef in uw brief dd. 10 mei 2024, is een schriftelijke aanmaning om binnen een redelijke termijn een overeenkomst alsnog na te komen (Artikel 6:82 Burgerlijk Wetboek (BW) regelt de ingebrekestelling). In juridische zin is er dus sprake van een privaatrechtelijke overeenkomst zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. Daar is naar ons oordeel in de door u geschetste situatie in genoemde brief geen sprake van. Daarom het onderwerp "*Handhaving / aansprakelijkstelling Tergouw*".

In uw mail aan de griffie dd. 18 juli jl geeft u aan dat op grond Algemene wet bestuursrecht (Awb) in deze situatie mogelijk sprake kan zijn van het verschuldigd zijn van een dwangsom omdat de overheid niet binnen de gestelde termijn reageert

Dat is slechts het geval indien een aanvraag of bezwaar is ingediend waarop door de gemeente een besluit moet worden genomen en de gemeente niet op tijd beslist. Dan kan de gemeente in gebreke worden gesteld. Dit betekent dat de gemeente alsnog binnen 2 weken een besluit (op aanvraag of op bezwaar) moet nemen. Van een eerdere gedane aanvraag of een bezwaar tegen een eerder genomen besluit waarop door gemeente nog geen besluit is genomen, is in dit geval geen sprake, zodat ook de dwangsbepaling waar u naar verwijst hier niet van toepassing is.

Daarnaast merken wij op dat uw e-mail is gericht aan de griffie, terwijl de ontvangstbevestiging waarop u reageert is verzonden door een andere afdeling van de gemeente. De mail is daarom door de griffie doorgezonden.

Uw brief van 10 mei jl. is inhoudelijk momenteel in behandeling bij de heer B. Niekamp / Omgevingsjurist Team Omgeving. U wordt binnenkort geïnformeerd over het verdere verloop daarvan.

Ik vertrouw erop u hiermee voor wat betreft uw mail van 18 juni jl. een voldoende duidelijke uitleg te hebben gegeven. Mocht dat niet het geval zijn, dan kunt u telefonisch of per e-mail contact met mij opnemen.

Vriendelijke Groet,

B. Niekamp
Omgevingsjurist
Fysiek Domein, Team Omgeving

Gemeente Overbetuwe
Postbus 11
6660 AA ELST
Telefoon 14 0481

BIJLAGE 9

Enquêteformulier Infrastructuur (18 juni 2024) + update t/m 1 juli 2024

Enquête Formulier Infrastructuur

Oosterhout, 18 juni 2024.

Geachte bewoner(s) van Résidence Tergouw,

Dinsdagavond 7 mei 2024 even na 22:00 uur: zoveelste geval van brand in een stroom verdeelkast. Woensdag 12 juni 2024 deed zich een stroomstoring van 7 uur voor bij vele bewoners van 07:30 tot 14:30. Er bleek wéér een stroom verdeelkast afgebrand te zijn.

Het zoveelste bewijs dat het oude elektra recreatienetwerk uit begin jaren '70 de belastingcapaciteit van heden niet meer aan kan. Het risico van dergelijke overbelasting met brand tot gevolg zal alleen maar erger worden met plaatsing van nieuwe woningen of bewoners die van het gas af gaan.

Het doel van deze enquête is *een beter beeld te krijgen van de problematiek in de infrastructuur* en deze informatie te delen met de gemeente Overbetuwe, de Beheerder en alle Toezichthouders (ACM, VGGM, ODRA). Stichting Mooi Park hoopt zo in kaart te kunnen brengen wáár op het park zich specifieke problemen voordoen met betrekking tot Gas, Elektra, Water en Riool. In kaart gebrachte data zal op de site voor iedereen in te zien zijn.

Stichting Mooi Park wil u daarom vriendelijk verzoeken om medewerking te verlenen door middel van het omcirkelen/beantwoorden van onderstaande vragen. U kunt de door u onderstaande omcirkelde antwoorden deponeren in brievenbus nummer 172.

Stichting Mooi Park dankt u alvast voor uw medewerking!

Voor meer informatie, inschrijven voor de nieuwsbrief en de nieuwe Stichting Mooi Park Whatsapp groep kijkt u op de site van de stichting <https://www.stichtingmooipark.nl>

Met vriendelijke groet,

Stichting Mooi Park i.o.

Huisnummer : _____ Heeft u 3 fasen elektra? : ja / nee

Heeft u last (gehad) van / ervaart u problemen met:

Stankoverlast	:	ja / nee
Riool (terugloop in douche en/of toilet)	:	ja / nee
Gaslekkage	:	ja / nee
Water in Gasleiding	:	ja / nee
Te lage waterdruk (pisstraaltje bij douchen/tuinsproeien)	:	ja / nee
Brand in stroomkast / Kortsluiting (ongedierte in stroomkasten)	:	ja / nee
Heeft u nog een houten stroomkast?	:	ja / nee
Te lage spanning (knipperende lampen, werking oven/magnetron)	:	ja / nee
Te hoge spanning (apparatuur kapot)	:	ja / nee
Wateroverlast bij hoogwater standen	:	ja / nee
Verzakkingen woning en/of schuur/terras	:	ja / nee
Grensoverschrijdend gedrag van de beheerder	:	ja / nee
Ontnomen grond bij plaatsing nieuw chalet/erfgrens problematiek	:	ja / nee
Slagboomproblemen met hulpdiensten/bezorgers	:	ja / nee

Anders :

Steunt u de Stichting nog om alle wantoestanden op het park aan te pakken? : ja / nee

Heeft u nog opmerkingen? Schrijft u ze gerust op de achterzijde →

Enquête Update 1 juli 2024

Beste bewoners,

Inmiddels zijn er **84** ingevulde Enquête formulieren geretourneerd aan de stichting. Waarvoor bij dezen onze hartelijke dank!

De data tot zover ontvangen en verwerkt;

Van de 84 adressen hebben:

- 27 3-Fasen Elektra (plus 17 'blanco/weet niet')
- 35 Stank overlast (plus 2 'zelden', 4 'soms', 4 'blanco/weetniet', plus 2 'bij heftige regen')
- 31 Riool (terugloop in douche en/of toilet) (plus 4 'blanco/weetniet', 1 'soms', plus 1 'bij heftige regen')
- 6 Gaslekkage (plus 4 'blanco/weetniet')
- 8 Water in Gasleiding (plus 4 'blanco/weetniet', plus 1 '1 x gehad')
- 26 Te lage waterdruk (plus 2 'blanco/weetniet', plus 1 'soms')
- 16 Brand in stroomkast / Kortsluiting (plus 4 'blanco/weetniet')
- 11 Heeft u nog een houten stroomkast? (plus 2 'blanco/weet niet')
- 42 Te lage spanning (knipperende lampen, werking oven/magnetron) (plus 2 'blanco/weetniet')
- 12 Te hoge spanning (apparatuur kapot) (plus 3 'blanco/weetniet')
- 36 Wateroverlast bij hoogwater standen (plus 4 'blanco/weetniet')
- 23 Verzakkingen woning en/of schuur/terras (plus 4 'blanco/weetniet')
- 16 Grens overschrijdend gedrag van de beheerder (plus 6 'blanco/weetniet')
- 13 Ontnomen grond bij plaatsing nieuw chalet/erfgrens problematiek (plus 4 'blanco/weetniet', 1 'twijfel', 1 'denk van wel')
- 41 Slagboom problemen met hulpdiensten /bezorgers (plus 3 'blanco/weet niet')
- 73 Steun Stichting (plus 9 'blanco/weet niet', 2 'nee')

En 1 formulier retour zonder huisnummer met Stankoverlast, Rioolterugloop, Te hoge spanning en Steun stichting

Er zijn weer nieuwe opmerkingen van bewoners te vermelden sinds de update van 28 juni 2024.

Nog **16** 'enquêteformulieren retour' te gaan om **100** ingevulde Enquêteformulieren retour te hebben gekregen!

Iedereen super bedankt tot zover!

Met vriendelijke groet,

Stichting Mooi Park i.o.

Ontvangen opmerkingen van bewoners

In het kader van *transparantie* is de stichting van mening dat deze *geanonimiseerde* algemene opmerkingen van bewoners een bijdrage leveren aan de beeldvorming;

- Bezorgers klagen steen en been. Wachtijd slagboom veel te lang.
- Beste mensen, heel veel dank allereerst voor jullie inzet. Voor mij een lastig in te vullen enquête omdat ik geen overlast ervaar maar wel weet dat er van alles niet klopt en in de doofpot gehouden wordt. Ik heb het van horen zeggen. Wat ik wel weet is dat ik geen afgesloten riool onder mijn huis heb, want anders liep de wc niet meer door. Dat hoort niet, maar werkt wel. Heel veel succes, als ik wat kan doen dan hoor ik het graag. Blij dat jullie het niet te agressief benaderen. Veel succes.
- Gas lekkage? In maart 2024 is een noodgasleiding aangelegd. Voor- en achtertuin omgespit door Beheerder wegens 'water in gasleiding in de buurt'. Er was géén compensatie voor herbestrating tuin. Vermoeden bestaat dat noodleiding op onze gasleiding is aangesloten. Energiegebruik is voornamelijk elektrisch, maar tóch is gasverbruik in één keer drastisch toegenomen. Houden nu gasstand bij en doen zelf ook onderzoek.
- Heg wordt slecht onderhouden.
- Als het wonen op het park niet bevalt, moet ik maar ergens anders gaan wonen volgens Jim
- Ernstige overlast bij bouw nieuwe chalets. Bedreiging door Jim Greveling. Zonder informatie onder mijn chalet.
- Trage opening/openen goederen slagboom
- Géén chalet, maar vaste woning. Steun aan de Stichting "Ja!"
- We hadden 3 fasen, maar 3e fase is verdwenen zonder mededeling.
- Slagboom voor leveranciers: diverse keren voorgekomen dat iemand lang moest wachten voordat er verbinding kwam, soms helemaal niet. Heb nu de indruk dat het laatste tijd beter gaat. Ook meegemaakt dat iemand spullen kwam halen en dat ze "het hemd van het lijf" vroegen.
- Stroomuitval (laatste tijd niet meer). Houten stroomkast: Diverse malen om nieuwe stroomkast gevraagd.
- Kerst 2023: Water in de tuin tot ongeveer 1 mtr vanaf de slootoever. Bezorgers zetten pakketten bij brievenbus. Vermoedelijk door lange wachtijd bij slagboom.
- 2 weken geleden (9 juni 2024) zijn, sinds jaren geleden, door Roel Giessen 3 zware stoppen vervangen nabij kavel 104. Oxidatie?
NOTE van Stichting Mooi Park: dit zou óók wel eens zo kunnen zijn dat er zwaarder wordt gezeurd op een stroom verdeelkast waardoor 'de stroom het weer (ff) doet' of dat er weer een nieuw chalet kan worden aangesloten. Denk aan de stroom verdeelkasten die om de haverklap in brand staan. Dank voor deze informatie.
- Onze steun hangt er vooral van af op wat voor manier jullie 'alle wantoestanden' op het park gaan of willen aanpakken. Met alle respect voor jullie initiatief. Wij wonen hier nu vijf jaar op het parken dit is het zoveelste initiatief wat gestart wordt en waar op een nogal dringende manier medewerking wordt verzocht. Tot nu toe is er nog weinig tot niets goed van de grond gekomen van alle voorgaande initiatieven. Begrijp me niet verkeerd, ook wij vinden dat er zaken moeten worden verbeterd rondom infrastructuur en beheer van het park. Alleen kunnen wij ons vaak niet goed vinden in de manier waarop en tegen het park

ge-ageerd wordt en de wijze waarop er gecommuniceerd wordt. Het heeft allemaal nogal een negatief perspectief en uitgangspunt. Ook deze brief begint op deze wijze; een opruiende toon. Wij wonen hier met veel plezier en willen dat ook graag zo houden. Uiteindelijk ben je niet verplicht om hier te wonen, toch?

- Brand in stroomkast is een paar jaar geleden. En last van hoogwater was dit jaar voor het eerst.
- Bij riool onder chalet boomwortels door de dunwandige pvc buis gegroeid. Dit is verholpen zo goed als kon door een bypass te leggen. Dit was een heel gedoe omdat materiaal hoofdriool bestaat uit dunwandige buis en die was helemaal platgedrukt. Dit heeft een plaatselijk bedrijf met lijmtangen weer zo goed mogelijk in model getrokken en daar een T-stuk zo goed als kon op bevestigd. Daarna zand erover. Door het niet kunnen vinden van het hoofdriool is er zoveel gegraven bij het chalet dat deze daarna is gaan verzakken, mede doordat na dichtgooien gat de sleuf van ongeveer 5 meter niet is aangetrild met een trilmachine. Badkamer (3jaar oud) wand tegels en vloertegels gebarsten in de douchecabine. Dit was allemaal niet te verhalen bij verzekering. Uiteindelijk komt de stront een paar keer per jaar gewoon omhoog tot over de pot.
- Riool terugloop problematiek gehad. Op eigen kosten aanpassingen laten maken.
- Regelmatig geen water of stroom en pakketten worden zelden bezorgd.
- Grensstrook achter ons kavel wordt al jaren geen onderhoud aan gedaan, ondanks herhaaldelijk verzoek.
- Wij hebben geen gasaansluiting. Wist niet dat de stichting bestond. We gaan ons aanmelden.
- We hadden 3 fasen, maand met 2 fasen moeten doen. 3 dagen monteur gehad voor problematiek met fasen.
- Gaslekkage/water in gasleiding sinds 2023
- Paar jaar geleden stroomkast afgebrand
- Brand in stroomkast gehad
- Rioolverstoppen en noodkabel elektriciteit bovengronds in de tuin aangelegd.
- Stroomkast wordt nooit gecontroleerd. Te veel stroomuitval! Te weinig betrokkenheid van de beheerder bij het wel en wee van alle bewoners.
- Chalet staat te laag; schimmellucht en vochtig, chaletaantasting onderzijde. Bij hoog water alles in tuin naar verdoemenis.
- Steunstichting: 'alle wantoestanden aanpakken' - Wat betekent dat?
- Bij plaatsing nieuw chalet burens werden mijn coniferen gekapt. Kadastermeting wees ongelijk Tergouw uit. Heb nu rekening voor ze van ruim € 1.000,- voor herbestrating en herplaatsing coniferen. Tergouw heeft al aangegeven het niet te betalen
- Erfgrensproblematiek: niet met beheerder, maar met burens
- Wij ervaren niet heel veel problemen, maar hebben wel via-via gehoord dat andere mensen wel problemen ervaren. Met name de infrastructurele problemen vind ik echt bizar, ook met het oog op de beheervergoeding die we betalen. Mijn inziens is dat een bedrag daarvoor ingezet moet worden. We hebben geen problemen ervaren met de slagboom, maar ik vind het wel vreemd dat hij bestaat. P.s. Jullie website voegt veel toe: wat goed dat jullie alle informatie delen !
- Inductieplaat valt met regelmaat uit, stoppen klappen eruit.

- Steun Stichting: Ja!!!! Fijn dat jullie dit willen oppakken. Hopelijk kunnen we in de toekomst weer prettig wonen.
- Constante zorgen over woonsituatie
- Wateroverlast: kwelwater
- Steunstichting: Ik steun jullie t.b.v. een nieuw netwerk!
- Krap aan tegen wateroverlast bij tuinhuis.
- Steun stichting: 'Alle wantoestanden' - ?
- Stroomtoevoer vijverpomp is wisselend
- Intercom slagboom functioneert soms niet. Wachttijden slagboom veel te lang
- In geval van nood: noodnummer niet altijd bereikbaar. Er wordt heel veel groen gekapt, maar het ontbreekt aan een verplichting om weer nieuwe bomen aan te planten!
- Uiteraard staan we achter het streven/doel. Niet altijd achter de methode en de manier waarop.
- Sinds overgang naar centrale gaat slagboom vaak niet open of duurt 15 min.

Dank aan alle bewoners voor hun bijdrage tot zover!

Het helpt enorm!

Met vriendelijke groet,

Stichting Mooi Park i.o.

BIJLAGE 10



